

Nell'ambito della sua strategia di digitalizzazione, una società di produzione farmaceutica ha modificato i suoi processi di lavoro. Gli impiegati del reparto di produzione devono ora saper compilare formulari online e comunicare via posta elettronica. Ogni dipendente è stato dotato di un indirizzo e-mail per lo scambio futuro di informazioni. Per i 250 collaboratori interessati, ancora alle prime armi con il computer, sono stati ideati corsi da 20 lezioni che si svolgono subito prima o subito dopo il cambio del turno. I partecipanti imparano a utilizzare funzioni informatiche di base e programmi per lo svolgimento di mansioni quotidiane, in linea con i nuovi processi di lavoro.

Digitalizzazione nel settore farmaceutico

<https://formati.academy>



Promotori

Formati Academy – Luca Mauriello

Finanziamento

Programma Semplicemente meglio! Al lavoro.

Contributo previsto per le lezioni, 75'000 Chf. Contributo forfettario per l'elaborazione del piano di formazione, 3'000 Chf.

Contatti

Luca Mauriello
luca@formati.academy

Obiettivi

I partecipanti saranno in grado di inserire e gestire richieste digitali.

Competenze

Uso dei principali strumenti informatici aziendali per:

- **Richieste digitalizzate di ferie e permessi.**
- **Uso della posta elettronica per l'inoltro di certificati medici e per visionare le proprie timbrature e la busta paga.**
- **Accesso all'intranet aziendale per individuare, scoprire e identificare informazioni aziendali.**

Pubblico di riferimento

250 persone. Lavoratori in età avanzata e non, attivi nella produzione e in altri reparti.