

Guida

«Competenze di base e qualità»



Elementi chiave della qualità della guida

- L'orientamento ai corsisti.
- La didattica individualizzata e personalizzata.
- L'importanza di «imparare a imparare».



I criteri di qualità

- I criteri di qualità presenti nella guida si basano sulla struttura della norma eduQua:2021.
- La guida non è una copia ma uno strumento che completa la riflessione sulla qualità nel campo specifico delle competenze di base.
- I criteri possono essere usati per misurare la qualità a tutti i livelli di un'istituzione di formazione.



I criteri di qualità per l'offerta di promozione delle competenze di base



ISTITUZIONE

A1 Orientamento e contesto
A2 Dichiarazioni di intenti, valori e orientamento didattico
A3 Struttura e sistemi decisionali
A4 Gestione, controllo e risultati
A5 Rischi e opportunità
A6 Protezione documenti e dati
B1 Sistema di gestione della qualità
H3 Feedback sulle prestazioni di servizio delle istituzioni



FORMATORI

C1 Profilo dei requisiti
C2 Sviluppo e formazione continua
H2 Cultura del feedback costruttivo



OFFERTA FORMATIVA

D1 Concetto e orientamento delle offerte
D2 Direttive didattiche
E1 Informazione trasparenti
E2 Selezione e orientamento dei corsisti
F1 Infrastrutture e implementazione
G1 Pianificazione di unità didattiche
G2 Metodi e media
H1 Valutazione e sviluppo
H2 Cultura del feedback costruttivo



Alcuni aspetti su cui riflettere

A livello di offerta formativa:

D2: «In considerazione all'orientamento dei corsisti, i contenuti sono differenziati e gli obiettivi di apprendimento personalizzati.»

= ogni partecipante riceve l'attenzione necessaria affinché viva un'esperienza di apprendimento positiva e di successo.



Alcuni aspetti su cui riflettere

A livello di attuazione di misure di formazione continua:

G1: «Tra formatori e corsisti si svolgono regolarmente dei colloqui di valutazione.»

= la valutazione è un processo importante. Non solo quella finale ma anche quella diagnostica ed intermedia.



Alcuni aspetti su cui riflettere

A livello di formatori e formatrici:

C2: «I responsabili dei corsi seguono regolarmente una formazione continua nel campo delle competenze di base e partecipano a scambi di informazioni o a forum specialistici.»

= se state leggendo questa frase avete già soddisfatto uno dei punti della guida per la promozione della qualità. 😊



Contatto

Ursula Blumenthal-Werthmüller

Coordinatore Unità Didattica e Digitalizzazione

ursula.blumenthal@lesen-schreiben-schweiz.ch

031 508 36 22

Larissa Fagone

Responsabile della formazione e della qualità

formazione@leggere-scrivere.ch

091 825 39 34



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere