



Città di Lugano
Divisione Socialità

Competenze di base: esperienze e riflessioni

Competenze di base: esperienze e riflessioni

Relatrice:

Monica Aliprandi

Coordinatrice progetti
per il lavoro e la formazione
Socialità

Città di Lugano



LuganoNetWork, 2009

Intervento

- consulenza e orientamento formativo e professionale
- preselezione di candidati

Risultati nel 2021

- 666 colloqui di consulenza
- 466 nuovi utenti
- 241 ricerche di lavoro, stage e apprendistato
- 418 curricula trasmessi
- 200 colloqui di selezione effettuati dai candidati presso aziende partner
- 77 stage di orientamento
- 97 collocamenti di candidati
 - 49 posizioni di lavoro
 - 13 apprendistati
 - 35 stage

Spazio Lavoro, 2020

Intervento

- consulenza puntuale, affiancando l'utente nella ricerca attiva di un lavoro (redazione del dossier di candidatura, mappatura delle aziende, preparazione ad un colloquio di lavoro...)
- corsi di formazione gratuiti

Risultati nel 2021

- 777 visite
- 188 utenti
- Media di 60 consulenze al mese
- 3 corsi di formazione
- Cercare lavoro con lo smartphone
- Le competenze: istruzione per l'uso
- Curriculum vitae: rompicapo risolvibile

Competenze di base, 2021

- **sensibilizzazione dei cittadini**, stampa di 2000 cartoline proposte dalla campagna «Semplicemente meglio»
- sensibilizzazione degli operatori: organizzazione di due **incontri di sensibilizzazione per operatori** con l'Associazione Leggere e Scrivere dal titolo "Competenze di base come incoraggiare gli adulti a formarsi"
- **banca dati** condivisa da diversi servizi della Città contenente i nominativi di cittadini interessati a percorsi formativi sulle competenze digitali e linguistiche e/o che necessitano di un PC
- **Lernstuben**
- **eQuiD**





Riflessioni e aneddoti

- Le lacune sulle competenze di base si manifestano insieme ad altri bisogni (lavoro, questioni amministrative)
- La relazione personale con l'utente consente di accompagnarlo verso la formazione
- Sostenere la motivazione individuale e la libertà di scelta è una chiave di successo
- Digital divide tra i cittadini
- Le barriere economiche sono un ostacolo da eliminare