



Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti

# **RAPPORTO ATTIVITÀ CFC**

## **2022**

Lugano-Massagno, giugno 2023



CFC - Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti  
via Besso 84  
CH – 6900 Lugano Massagno  
Tel. +41 (0)91 950 84 16  
E-mail: [cfc@alice.ch](mailto:cfc@alice.ch)

[www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)  
[www.facebook.com/conferenzacfc](https://www.facebook.com/conferenzacfc)

## Introduzione

Il 2022 è stato segnato dalla lenta ripresa delle attività in presenza anche nel settore della formazione continua. Dopo il blocco forzato delle attività in presenza causato dalla pandemia, che ha contraddistinto anche buona parte del primo semestre 2022, dopo l'estate corsi e altre attività di formazione hanno potuto nuovamente essere offerti anche in presenza. Le incertezze del primo semestre hanno però ancora messo a dura prova gli enti di formazione, le formatrici e i formatori e in generale tutti gli operatori del settore che hanno dovuto, una volta in più, dare prova di flessibilità e capacità di adattamento. Come nel 2021 la CFC ha seguito e si è aggiornata sull'evoluzione della situazione e, grazie anche alla collaborazione con la Federazione svizzera per la formazione continua FSEA e ai suoi canali di comunicazione, ha potuto informare tempestivamente e in maniera regolare i propri soci e vari partner e attori del settore presenti nella Svizzera italiana. La raccolta e la messa a disposizione di queste informazioni è stata particolarmente apprezzata e varie persone, enti e istituzioni si sono rivolti al segretariato per ottenere consulenze e indicazioni.

Dopo due anni, l'Assemblea ordinaria annuale della CFC ha potuto svolgersi nuovamente in presenza e il 12 maggio i soci si sono riuniti presso il Centro del Verde di Mezzana. Tutti i temi in votazione sono stati accettati all'unanimità, e nello specifico è stato approvato il consuntivo 2021 come pure il programma attività e il preventivo per l'anno 2022. Dopo l'Assemblea ordinaria, nella stessa sede, si è tenuto l'incontro conclusivo del ciclo di quattro giornate di studio sulla formazione continua iniziato ad ottobre 2021 dal titolo "Alla scoperta di nuovi equilibri". L'evento intitolato "Nuovi equilibri" ha permesso a relatori e partecipanti di riflettere e discutere su tesi e tendenze, come la flessibilizzazione e l'individualizzazione dei percorsi d'apprendimento che, dopo la pandemia, sempre più sembrano appartenere agli sviluppi presenti e futuri del settore della formazione continua.

Alternanza tra formazione a distanza e in presenza, transizione digitale, flessibilizzazione sono state, in effetti, alcune delle parole chiave ricorrenti che hanno caratterizzato il 2022 come l'anno del "ritorno" alla normalità anche per quanto riguarda la formazione continua. Ritorno alla normalità che non può però essere semplicemente interpretato come un passo indietro verso le consuetudini precedenti alla pandemia ma piuttosto

come un passo verso la stabilizzazione di una situazione che ha portato nuovi stimoli e riflessioni e che, anche con innegabili difficoltà, ha aperto nuove sfide e opportunità per proiettare anche il settore della formazione continua verso il futuro della normalità 4.0.

Il 2022 ha segnato anche dei cambiamenti dell'organico CFC, che da marzo 2022 può contare sul supporto di Carolina Imburgia quale nuova collaboratrice a tempo pieno del segretariato. Carolina subentra a Francesca Di Nardo che aveva rassegnato le sue dimissioni a fine 2021. Il team è, inoltre, composto da Simone Rizzi e Monica Garbani-Nerini.

Di seguito vengono presentate in maniera sintetica le principali attività svolte nel corso del 2022. Per ulteriori informazioni su progetti ed eventi rimandiamo anche al sito [www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)

## **Promozione della formazione continua**

### Comunicazione e informazione

Il contributo assunto dal segretariato nel 2020 e 2021 alla circolazione di informazioni inerenti alla pandemia è andato gradualmente scemando in favore del ritorno ad attività più classiche.

### Garanzia della qualità

Dopo l'entrata in vigore a fine dicembre 2021 della norma eduQua:2021 a partire da febbraio 2022 per gli istituti di formazione è stato possibile certificarsi in base al nuovo regolamento. Per informare e presentare agli interessati i cambiamenti e le novità introdotte, il segretariato CFC in collaborazione con il segretariato eduQua ha organizzato due seminari introduttivi in lingua italiana che si sono svolti il 10 marzo con un webinar e l'8 giugno 2022 con un incontro in presenza presso il Centro Studi Villa Negroni di Vezia, al quale era presente anche il responsabile eduQua a livello nazionale che ha potuto rispondere direttamente alle domande degli enti intervenuti.

### Un'officina delle idee: incontri per l'innovazione nella formazione professionale

Il 2022 è stato caratterizzato dalla chiusura dell'edizione 2021-22 e dal lancio della nuova edizione 2022-23 degli incontri per l'innovazione nella formazione professionale organizzati in collaborazione con la Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP.

Il ciclo 2021-22 "Formazione per una nuova economia. La sfida della creatività" si è concluso il 7 aprile con un incontro con Stefano Liberti intitolato "Produzione, distribuzione e consumo alimentare: quali modelli per un futuro sostenibile?"

Il ciclo incontri 2022-23 tratta di lavoro, formazione e produzione riscoprendo la responsabilità solidale verso persone, cose risorse. I primi due appuntamenti del nuovo ciclo hanno visto una buona partecipazione. Il primo incontro si è tenuto il 29 settembre con la partecipazione di Christian Marazzi e Fabio Merlini che hanno dialogato sul tema de "L'epoca dell'ozio produttivo: verso una nuova frontiera della produzione", mentre il 20 novembre 2022 Cristina Giotto e Ornella Larenza hanno presentato le loro idee sul tema "Responsabilità e lavoro che cambia nell'ottica di genere". Il ciclo proseguirà e terminerà nel 2023.

## **Promozione delle competenze di base**

Il tema della promozione delle competenze di base rimane centrale anche nelle attività del segretariato CFC svolte nel 2022. Numerose iniziative sono state promosse direttamente dalla CFC e/o in collaborazione con l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione UFCI della Divisione della formazione professionale DFP del Cantone Ticino, la FSEA e l'Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana.

Di importanza strategica per lo sviluppo della rete e delle attività nell'ambito delle competenze di base nella Svizzera italiana è il Forum Competenze di Base FCB che riunisce i vari attori del settore ed è coordinato dal segretariato CFC in collaborazione con gli enti sopra menzionati.

### Campagna nazionale *Semplicemente meglio!*

In collaborazione con l'UFCI-DFP è stato sviluppato un piano di comunicazione annuale per promuovere ulteriormente la campagna nazionale "Semplicemente meglio!" e l'utilizzo del numero gratuito di consulenza 0800 47 47 47.

Varie attività di comunicazione sono state intraprese per sensibilizzare la cittadinanza tramite campagne pubblicitarie promosse da UFCI-DFP e la distribuzione di materiale informativo in occasione di eventi e manifestazioni. Inoltre, tra maggio e settembre 2022 sono stati allestiti degli stand informativi presso i centri commerciali di Tenero, S. Antonino e Grancia.

### Sportello di consulenza telefonica 0800 47 47 47

Anche nel 2022 il segretariato CFC si è occupato della gestione corrente del numero verde 0800 47 47 47 per la consulenza telefonica sui corsi nell'ambito delle competenze di base presenti in Ticino. Per l'aggiornamento della banca dati dei corsi il segretariato ha rilevato e aggiornato con regolarità le offerte di formazione nell'ambito delle competenze di base presenti nella Svizzera italiana. Grazie all'attività di promozione svolta in collaborazione con UFCI, l'utilizzo del servizio da parte della popolazione è in lenta ma costante crescita e trova i suoi picchi nel mese di settembre quando, in occasione della Giornata internazionale dell'Alfabetizzazione, vengono intensificate le attività di comunicazione sul territorio.

### Giornata internazionale dell'alfabetizzazione

La consueta serata di lettura per sottolineare la Giornata internazionale dell'alfabetizzazione dell'8 settembre ha avuto luogo nella corte di Palazzo Civico a Bellinzona e ha visto una buona partecipazione di pubblico.

Come negli scorsi anni la CFC ha collaborato all'organizzazione dell'evento coordinato dall'Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana.

### FCB Forum Competenze di Base

Nel corso del 2022 gli enti che coordinano il FCB si sono riuniti con regolarità per discutere e coordinare una strategia comune volta ad aumentare la consapevolezza verso l'importanza del padroneggiare le competenze di base nella vita privata e professionale e di conseguenza aumentare la partecipazione ai corsi rivolti alla popolazione e cercando pure di definire strategie e iniziative per aumentare il coinvolgimento delle aziende nel programma specifico a loro dedicato "Semplicemente meglio! ... al lavoro".

Inoltre, come ogni anno, il Forum Competenze di Base ha proposto un momento di studio e scambio aperto al pubblico che ha permesso di approfondire il tema "domanda – offerta – accompagnamento" nell'ambito delle competenze di base. L'evento tenutosi in data 17 febbraio 2022 ha visto una buona partecipazione tra gli operatori del settore e ha dato ai presenti la possibilità di riflettere sul tema del rapporto tra domanda e offerta nell'ambito dei corsi dedicati alla promozione delle competenze di base e dell'accompagnamento alla formazione dei pubblici più vulnerabili.

### Comunità di interesse per le competenze di base

La CFC ha rappresentato la Svizzera italiana partecipando con un suo rappresentante alle riunioni nazionali della Comunità di interesse per le competenze di base. Nella prima riunione del 18 gennaio 2022 si è iniziato a gettare le basi per la stesura di un documento strategico sulle competenze di base degli adulti che intende definire ruoli e obiettivi prioritari della Comunità d'interesse fino al 2030.

## **Progetti internazionali**

Nel 2022, dopo due anni di pausa forzata, è stato possibile tornare a realizzare le attività dei progetti europei in presenza. I progetti a cui la CFC ha partecipato hanno così potuto riprendere la via verso la “normalità”. Nonostante la ritrovata possibilità di viaggiare liberamente, alcuni incontri hanno comunque continuato ad essere svolti online anche per ridurre l’impatto ambientale dei progetti limitando il numero di voli.

### Towards Senior Workers Innovative Training Challenges - To SWITCH

Il secondo anno di progetto è stato caratterizzato dallo sviluppo della piattaforma digitale di TO SWITCH e dalla preparazione di un evento formativo per analizzare le modalità di utilizzo della piattaforma digitale che si è svolto a giugno 2022 a Trento.

Il progetto è stato prolungato di sei mesi, la conclusione è prevista per giugno 2023.

Per maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/ToSwitch](http://www.conferenzacfc.ch/ToSwitch)

### Skillmatch Insubria

Il segretariato ha continuato a seguire attivamente i lavori del progetto, fornendo il suo contributo all’interno del Comitato istituzionale di accompagnamento e partecipando alla promozione degli eventi ad esso connessi. All’inizio dell’anno sono, in particolare, stati organizzati alcuni eventi online intitolati “Ripensare la formazione dei formatori/formatrici” e “Il futuro delle professioni. Competenze in trasformazione”.

Maggiori informazioni:

<https://www.progetti.interreg-italiasvizzera.eu/it/b/78/crossborderskillmismatch>

## **Formazione dei formatori**

Uno degli impegni che da sempre caratterizza l’attività della CFC riguarda la promozione della qualità nella formazione continua. Per poter raggiungere questo obiettivo uno dei tasselli fondamentali è il poter far capo a formatori e formatrici qualificati.

### Sistema modulare FFA

Il cantiere della revisione del Sistema modulare di formazione delle formatrici e dei formatori d’adulti (FFA) ha vissuto un anno di grande fermento. La nuova struttura del sistema modulare è stata presentata e discussa più volte con le istituzioni riconosciute

che hanno dimostrato grande interesse nell'evoluzione del percorso di formazione.

Nel corso del 2022 le bozze dei descrittivi di modulo sono state rese pubbliche permettendo agli enti interessati di entrare nel vivo della revisione e farsi un'idea più chiara della struttura e dei contenuti dei moduli che entreranno in vigore nel 2023.

Nonostante sia previsto un periodo di transizione di alcuni anni, durante il quale potranno ancora essere offerti corsi FFA secondo il regolamento 2015, molte istituzioni hanno già iniziato ad adeguare l'offerta e nel 2022 hanno avuto luogo anche in Ticino i primi corsi basati sui descrittivi modulari aggiornati.

Il segretariato CFC ha informato e incontrato con regolarità le istituzioni FFA riconosciute in Canton Ticino, raccogliendo riscontri e osservazioni sullo sviluppo del sistema e sul coordinamento dell'offerta dei corsi nella Svizzera italiana. In questo senso, come già negli anni passati, la CFC ha messo a disposizione degli enti FFA il proprio sito per pubblicare il calendario dei corsi FFA programmati sul territorio.

#### Giornate di studio sulla formazione continua

La CFC si impegna a promuovere la formazione e la professionalizzazione di chi opera nel settore della formazione continua e oltre a promuovere opportunità di formazione e aggiornamento per formatrici e formatori, propone anche momenti di approfondimento, scambio e discussione a più ampio spettro sui temi della formazione continua. In quest'ottica da alcuni anni vengono proposte le Giornate di studio sulla formazione continua che, anche nel 2022, sono state organizzate alternando attività in presenza e a distanza. Segnaliamo, in particolare, l'incontro online del 13 gennaio 2022 "Qualità, tra percezione e realtà" e l'incontro di chiusura del ciclo 2021-22 "Nuovi equilibri" che ha avuto luogo in presenza il 12 maggio dopo l'Assemblea ordinaria CFC e durante il quale i partecipanti hanno potuto, in particolare, riflettere sul futuro della formazione continua, anche grazie agli spunti forniti dal Think Tank TRANSIT e da un intervento del direttore della FSEA Bernhard Grämiger sulle sfide e opportunità del futuro della formazione continua e dalla tavola rotonda che ne è seguita..

Le modalità e i temi proposti nel 2022 sono stati apprezzati dai partecipanti che hanno potuto approfondire temi d'attualità che toccano anche il settore della formazione continua, quali ad esempio lo sviluppo della qualità e le tendenze emergenti quali l'individualizzazione e la flessibilizzazione dei percorsi di formazione.

## **Formazione continua e politica della formazione in Svizzera**

I collaboratori della CFC sono stati coinvolti in gremi cantonali e nazionali in vari ambiti della formazione continua.

La partecipazione a questi consessi dà la possibilità di avere un quadro più completo sul panorama della formazione in Svizzera, di difendere le peculiarità della Svizzera italiana e, in generale, favorisce lo scambio di pratiche ed esperienze delle quali possono beneficiare i soci e i partner della CFC.

### Gruppo di accompagnamento politico FSEA

La CFC ha partecipato ai lavori del Gruppo di accompagnamento politico (Politbegleitgruppe) rappresentando gli interessi della Svizzera italiana nell'ambito della formazione continua in occasione dell'evento online del 23 febbraio 2022. Nel gruppo, che ha lo scopo di individuare, discutere e sviluppare le linee strategiche da promuovere e sostenere a livello politico per lo sviluppo della formazione continua in Svizzera, sono coinvolti vari attori del panorama della formazione continua in rappresentanza delle differenti regioni linguistiche. Il gremio ha passato in retrospettiva gli obiettivi in ambito formazione continua raggiunti negli scorsi anni e le ricadute sul settore portate dal messaggio ERI 2021-24. È stata, in seguito, iniziata la discussione sugli obiettivi prioritari che il messaggio ERI 2025-28 dovrebbe contenere. Si è inoltre colta l'occasione per fare il punto della situazione sui primi cinque anni della Legge sulla formazione continua e su eventuali necessità di revisione di alcuni punti della stessa.

### Città dei Mestieri della Svizzera italiana

Il presidente CFC siede nel comitato guida che contribuisce alla gestione della struttura e delle attività di questa realtà che dopo pochi anni ha già acquisito un posto di rilievo nel panorama dell'orientamento e della formazione della Svizzera italiana.

La collaborazione con la Città dei Mestieri della Svizzera italiana (CdMSi) è proseguita anche nel 2022 e si concretizza, in primo luogo, per quanto riguarda la promozione del programma di eventi della Città dei Mestieri. In questo senso la CFC promuove attivamente le attività della CdMSi che toccano temi vicini alla formazione professionale e continua e collabora nell'ambito all'organizzazione di iniziative per la promozione delle competenze di base degli adulti.

### Collaborazione con la FSEA

La CFC collabora attivamente e supporta la realizzazione di progetti, attività ed eventi della FSEA nella Svizzera italiana. Oltre alle regolari attività di comunicazione, informazione e gestione, nel 2022 la collaborazione è stata particolarmente intensa per quanto riguarda:

- La promozione e l'implementazione, nella Svizzera italiana, di iniziative nell'ambito dell'*Offensiva per la formazione continua* promossa a livello nazionale dalla FSEA in collaborazione con la Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale COSAS. Nel corso del 2022 il segretariato CFC/FSEA ha sondato l'interesse e gettato le basi per continuare e ampliare la collaborazione con vari partner del territorio in previsione del possibile lancio di una seconda fase dell'Offensiva che, ricordiamo, vuole permettere e facilitare l'accesso al mercato del lavoro alle persone a beneficio dell'assistenza sociale tramite percorsi di formazione continua mirati e individualizzati.
- Il sostegno al programma di promozione delle competenze di base sul posto di lavoro "Semplicemente meglio! ... al lavoro". La CFC ha informato e sensibilizzato gli enti di formazione e le organizzazioni del mondo del lavoro sulle possibilità offerte dal programma e sui sostegni finanziari che la Confederazione mette a disposizione delle aziende che vi aderiscono.
- L'informazione sull'entrata in vigore della norma eduQua:2021 (si veda paragrafo specifico)
- La preparazione per l'entrata in vigore del sistema FFA 2023 e l'adattamento e il controllo della nuova documentazione.

### Partecipazione ad eventi nazionali

Di seguito indichiamo alcune ulteriori attività ed eventi nazionali alla quale la CFC ha partecipato con uno o più rappresentanti:

- Assemblea dei delegati FSEA, 05.05.2022, Berna
- Giornata di scambio degli esperti della validazione delle competenze del sistema FFA, 09.09.2022, Zurigo
- Think Thank TRANSIT, 19.05.2022, Zurigo
- Piattaforma di scambio FFA, 13.09.2022, Berna
- Competenze di base 2030, 28.09.2022, Berna

- Giornata nazionale della qualità, 31.10.2022, Berna
- Colloquio nazionale sulle competenze di base, 08.11.2022, Berna