



Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti

## **RAPPORTO ATTIVITÀ 2015**

*Lugano – Massagno, marzo 2016*

CFC - Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti  
via Besso 84-86  
CH – 6900 Lugano Massagno  
Tel. +41 (0)91 950 84 16  
E-mail: [cfc@alice.ch](mailto:cfc@alice.ch)

[www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)



---

## **Introduzione**

Le attività che hanno coinvolto il segretariato della Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti (CFC) nel 2015 sono state molteplici e variegate. Come accade da diversi anni il segretariato CFC ha sviluppato progetti e iniziative confrontandosi e collaborando con i suoi soci e altri enti e organizzazioni presenti sul territorio. In particolare, anche nel 2015 il segretariato CFC ha dato continuità al suo impegno in progetti regionali, nazionali e internazionali così come ha promosso attività di informazione, formazione e divulgazione su vari temi inerenti alla formazione continua. Il segretariato ha inoltre svolto il suo ruolo d'informazione e consulenza seguendo con particolare attenzione lo sviluppo della Legge federale sulla formazione continua, l'ambito della formazione dei formatori (FFA), il tema della promozione delle competenze di base, e più in generale ciò che concerne la formazione continua.

Nel 2015 l'organico del segretariato CFC/FSEA non ha subito variazioni e conta di tre collaboratori a tempo parziale: Francesca Di Nardo (90%), Simone Rizzi (80%) e Monica Garbani (40%).

Il comitato CFC, che svolge la funzione di organo direttivo, è composto da dieci membri, che rappresentano altrettante organizzazioni del mondo della formazione continua, ed è presieduto da Furio Bednarz. Nel 2015 il comitato si è riunito quattro volte a scadenze regolari, mentre l'assemblea dei soci si è tenuta in data 12 maggio 2015.

Di seguito vengono riportati i principali ambiti di attività nei quali il segretariato CFC ha operato nel 2015.

## **Promozione della formazione continua e della qualità nella formazione**

Nel 2015 il segretariato CFC ha promosso e coordinato varie attività e iniziative per promuovere la formazione continua nella Svizzera italiana. In particolare le attività si sono concentrate sulla sensibilizzazione dell'opinione pubblica e della popolazione in generale, sulla professionalizzazione e sulla promozione della qualità nelle istituzioni di formazione e sull'importanza della formazione continua nelle aziende.

Le attività svolte hanno permesso di rafforzare, a vari livelli, la presenza della CFC nel territorio e di offrire varie opportunità di apprendimento ai soci CFC e in generale ai vari attori della formazione continua che operano in Ticino.

### **eduQua**

Il segretariato si è occupato di organizzare un incontro informativo sul passaggio di consegne dalla Divisione della formazione professionale (DFP) alla Scuola universitaria professionale (SUPSI) del Servizio di certificazione di enti di formazione continua. Inoltre, su richiesta degli enti certificati e, d'accordo con l'ente certificatore ticinese, nel mese di novembre 2015 la CFC ha organizzato un workshop formativo dedicato alla comprensione e alla compilazione dell'Autovalutazione, uno strumento necessario per la redazione del dossier di certificazione. Tramite queste attività la CFC vuole mantenere alta l'attenzione sul tema della qualità nella formazione continua.

### **Festival della formazione**

Il Festival della formazione è una campagna di sensibilizzazione alla formazione lungo tutto l'arco della vita e per tutti. In Svizzera e in Ticino gli eventi legati a questa manifestazione si svolgono da 20 anni. La CFC sin dalla sua costituzione si è occupata di organizzare, promuovere e animare le iniziative sviluppate sotto questo cappello.

Per celebrare questo importante giubileo la CFC, in stretta collaborazione con istituti di formazione continua del Canton Ticino, ha organizzato alcuni eventi volti a sottolineare la ricorrenza.

Il "calcio d'inizio" in Ticino è stato dato con una serata pubblica organizzata in collaborazione con fondounimpresa.ch. "Un passo dopo l'altro" le attività sono continuate in Piazza del Sole a Bellinzona dove i passanti sono stati accompagnati alla scoperta delle varie offerte di formazione continua presenti in Ticino.

"Apprendere un passo dopo l'altro" è stato l'ultimo slogan del quadriennio dei Festival organizzati sotto il motto "apprendere con testa, cuore mani e piedi".

In occasione del Festival 2015 la CFC (con il sostegno della FSEA) ha redatto una brochure che ripercorre i 20 anni della manifestazione in Ticino.

### **C.B.G.G - Co Building a Good Guidance**

*(progetto europeo del programma Leonardo da Vinci – TOI)*

Il progetto Europeo ha sviluppato un approccio e una metodologia innovativa all'orientamento professionale dei giovani al momento della scelta di una professione e in seguito all'entrata nel mondo del lavoro. La metodologia definita prevede anche la formazione dei formatori al metodo e la CFC è stata incaricata di valutare l'andamento del progetto con particolare attenzione ai risultati ottenuti nei vari paesi partner. I rapporti di valutazione regolarmente prodotti dal team

della CFC sono stati messi a disposizione del partenariato e dei vari stakeholder del progetto allo scopo di fornire un riscontro continuo sullo sviluppo delle attività e degli strumenti prodotti.

### **Train4inno - Continuous vocational training for innovation in SMEs**

*(partenariato europeo del programma Leonardo da Vinci)*

Gli incontri e le visite di scambio previste dal partenariato hanno portato alla realizzazione di un rapporto internazionale sugli strumenti di promozione dell'innovazione nelle aziende e in particolare sul contributo che la formazione continua sul posto di lavoro può portare nel facilitare e incoraggiare lo sviluppo di processi d'innovazione. Gli incontri hanno permesso la reciproca conoscenza dei sistemi regionali d'innovazione e di formazione presenti nelle varie nazioni partecipanti e la messa in comune di esperienze legate alla promozione dell'innovazione e dell'apprendimento sul posto di lavoro.

### **Buono formazione continua**

A fine 2014 la FSEA ha introdotto il sistema dei buoni di formazione continua, il servizio in lingua italiana è stato disponibile a inizio 2015. La CFC ha sostenuto questa importante iniziativa occupandosi della promozione dell'iniziativa tra gli enti e le istituzioni di formazione continua presenti sul territorio ticinese. In particolare per le istituzioni aderenti al sistema la CFC ha organizzato dei momenti informativi e delle formazioni ad hoc sull'uso degli strumenti e delle piattaforme amministrative e di gestione dei buoni di formazione continua.

## **Formazione dei formatori**

Un'adeguata formazione dei formatori rappresenta un importante tassello per garantire la qualità della formazione continua nei vari suoi aspetti. Anche nel 2015 la CFC si è impegnata per garantire la promozione dell'offerta formativa dedicata ai formatori, in particolare per quanto riguarda le opportunità offerte dal sistema modulare di Formazione dei Formatori (FFA) e proponendo nel contempo alcune occasioni di approfondimento (conferenze, workshop, seminari e progetti) per chi opera nel settore della formazione continua.

### **Formazione dei formatori/trici di adulti (FFA)**

Con l'entrata in vigore, il primo gennaio 2015, della Revisione dell'Attestato professionale federale di formatore/trice di adulti il segretariato è stato impegnato nel dare le informazioni sia agli interessati all'iter formativo sia alle istituzioni che sul territorio erogano la formazione. Per questo motivo, il segretariato ha organizzato dei workshop con le istituzioni che possiedono il riconoscimento modulare al fine di informare i formatori sulle nuove procedure e sull'esame centrale.

Inoltre, come consuetudine, il segretariato si è occupato della messa in rete delle informazioni riguardanti le proposte formative FFA delle istituzioni riconosciute e ha coordinato l'offerta formativa in ambito FFA, in particolare realizzando il tradizionale calendario annuale che raggruppa e presenta le opportunità di formazione FFA presenti nella Svizzera italiana.

Su sollecitazione delle quattro istituzioni FFA riconosciute in Ticino e dell'Istituto della Formazione Continua (IFC) il segretariato CFC ha inoltre raccolto informazioni, promosso e realizzato un sondaggio per valutare l'interesse a rilanciare in Ticino un percorso di formazione per il livello 3 della formazione FFA. L'obiettivo degli enti coinvolti è quello, attraverso un'offerta coordinata, di rilanciare e proporre la formazione che porta all'Esame professionale superiore di formatore/trice di adulti anche nella Svizzera italiana.

### **Ciclo di incontri**

Nell'ottica dell'aggiornamento e della formazione continua dei formatori il segretariato ha organizzato in collaborazione con l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFPF) un ciclo di incontri con relatori internazionali sul tema della cittadinanza sostenibile. Le conferenze dei quattro relatori che hanno dato vita al ciclo di incontri hanno suscitato l'interesse del pubblico che ha presenziato numeroso alle serate, organizzate per l'occasione presso il Convento delle Agostiniane a Monte Carasso. Considerato l'interesse suscitato e la ricchezza dei contributi dei conferenzieri chiamati a intervenire, gli organizzatori stanno valutando la possibilità di raccogliere gli interventi in una pubblicazione.

### **TKEY HIL- EU Key Competence in High Interaction Learning**

*(progetto europeo del programma Leonardo da Vinci – TOI)*

Per questo progetto la CFC ha coinvolto alcuni docenti delle scuole professionali e alcuni formatori di adulti interessati a sviluppare metodologie didattiche e competenze nell'utilizzo di ambienti d'apprendimento ad alta interazione (HIL- High Interaction Learning) nell'ambito della formazione professionale e continua.

Dopo una prima parte dedicata all'apprendimento di alcuni strumenti propri degli ambienti ad alta interazione (HIL) i formatori e i docenti coinvolti hanno sviluppato dei progetti didattici basati

---

sui concetti appresi. Le schede di tutti i progetti sviluppati sono state raccolte in un manuale a disposizione degli interessati. A fine settembre 2015 si è, inoltre, tenuto a Bologna l'incontro internazionale conclusivo dove sono stati presentati i progetti più meritevoli. In quest'occasione è stato premiato il progetto "elezioni cantonali 2015" di Giuseppe Boschetti (Centro professionale Trevano) sviluppato nell'ambito delle attività TKEY HIL coordinate dalla CFC.

**PracMob - Practical Experience and Mobility in Initial Vocational Training - A solid basis for disadvantaged apprentices**

*(partenariato europeo del programma Leonardo da Vinci)*

Il partenariato ha permesso di analizzare e raccogliere alcune buone pratiche sull'orientamento professionale e sulla mobilità di giovani svantaggiati. Permettendo inoltre di realizzare uno studio di fattibilità incentrato sull'analisi delle possibilità di collaborazione tra i partner coinvolti per favorire scambi formativi del pubblico di riferimento.

Nel mese di marzo 2015 la CFC ha ospitato una visita di scambio del partenariato che ha coinvolto i rappresentanti dei seguenti paesi Austria, Francia, Germania, Paesi Bassi. Grazie alla collaborazione di alcuni attori del *Pre tirocino di orientamento*, del *Semestre di motivazione* e del direttore dell'Istituto della transizione e del sostegno, sull'arco di due giorni, sono state organizzate alcune visite in istituti di formazione professionale del Canton Ticino.

## **Promozione delle Competenze di base**

Negli ultimi anni, la promozione delle competenze di base nel panorama della formazione continua è diventata un tema di attualità e anche la nuova Legge federale sulla formazione continua ha integrato questo importante tema nel suo testo.

Già da alcuni anni la CFC promuove attività e progetti volti a sensibilizzare la politica e l'opinione pubblica sull'importanza della formazione continua quale strumento per recuperare, mantenere e aggiornare le competenze di base della popolazione.

### **Giornata internazionale dell'alfabetizzazione**

Come da tradizione, anche quest'anno, la CFC con la collaborazione di altri enti e associazioni attive sul territorio ha organizzato una manifestazione pubblica per sottolineare la Giornata internazionale dell'alfabetizzazione che si svolge in data 8 settembre. Nel 2015 oltre alle attività di informazione dei media e dell'opinione pubblica, il segretariato CFC ha collaborato con l'Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana per l'organizzazione di una serata di lettura pubblica.

### **Fide**

Nell'ambito del progetto nazionale fide (francese, italiano, tedesco), che promuove l'integrazione attraverso l'apprendimento delle lingue nazionali, nel 2015 la CFC si è occupata di informare i partner sul territorio sullo stato di avanzamento dei lavori e di organizzare alcune attività per implementare gli strumenti sviluppati dal progetto. In particolare la sperimentazione in Ticino degli strumenti e delle misure fide è continuata anche nel corso del 2015. Grazie a una serie di incontri informativi e formativi organizzati ad hoc sono stati, in particolare, presentati agli interessati gli strumenti di valutazione ideati durante fide. Il segretariato ha, inoltre, erogato una formazione sulla procedura relativa al rilascio dell'Attestato fide e ha raccolto i dati e i feedback sulla sperimentazione.

### **Forum competenze di base**

La CFC ha partecipato alle attività proposte dal Forum Competenze di Base (FCB) in particolare collaborando alla progettazione e alla realizzazione dell'azione d'informazione e sensibilizzazione denominata "Un'ora per voi". L'iniziativa volta a promuovere l'importanza del recupero e mantenimento delle competenze di base in azienda, ha coinvolto 5 istituzioni ticinesi che hanno offerto un'ora di formazione continua ai propri dipendenti. In particolare, ai collaboratori coinvolti è stata data la possibilità di migliorare le proprie competenze nell'ambito delle tecnologie della comunicazione e dell'informazione, della lingua, del calcolo di base e della comprensione della strutturazione del salario e della busta paga. L'azione ha avuto luogo in data 18 settembre in concomitanza con il Festival della formazione.

### **Comunità interesse (CI) Competenze di base**

Anche nel 2015 un rappresentante della CFC ha partecipato al tavolo di discussione della Comunità d'interesse (CI) Competenze di base attiva dal 2013 a livello svizzero. Nell'anno trascorso le attività della CI Competenze di Base si sono focalizzate specialmente sull'ordinanza sulla Legge federale sulla formazione continua, discutendone i contenuti e redigendo una presa di posizione concordata all'indirizzo dell'ufficio federale incaricato.

## **Second chance**

*(progetto europeo del programma Leonardo da Vinci – TOI)*

Il progetto, coordinato a livello europeo, dal segretariato CFC è proseguito anche nel 2015 sviluppando un percorso formativo pensato per incoraggiare e facilitare l'accesso alla formazione professionale di giovani adulti che non sono riusciti ad ottenere una qualifica professionale frequentando i tradizionali percorsi di formazione.

Nel mese di novembre 2015 la CFC ha organizzato a Lugano una conferenza pubblica per presentare i principali risultati fino ad ora prodotti dal progetto. L'evento, oltre ad essere una piattaforma di scambio di esperienze legato al tema del progetto, ha permesso la presentazione pubblica del modello formativo. Oltre ai partner europei e a varie istituzioni ed enti attivi nel settore in Ticino, alla discussione hanno partecipato anche i rappresentanti della SEFRI, della DFP, del mondo del lavoro e dei sindacati.

## **Politica della formazione**

Il segretariato e il comitato CFC ha seguito con particolare interesse e attenzione tutti lavori legati allo sviluppo della Legge federale sulla formazione continua, informando i soci e discutendo con il comitato e i partner istituzionali sull'evoluzione del testo. Il comitato ha inoltre deciso e redatto una presa di posizione sul testo dell'ordinanza inviata a inizio ottobre al preposto ufficio federale.