



Conferenza della Svizzera italiana
per la formazione continua degli adulti

RAPPORTO ATTIVITÀ 2018

Lugano – Massagno, aprile 2019

CFC - Conferenza della Svizzera italiana
per la formazione continua degli adulti
via Besso 84-86
CH – 6900 Lugano Massagno
Tel. +41 (0)91 950 84 16
E-mail: cfc@alice.ch

www.conferenzacfc.ch
www.facebook.com/conferenzacfc

Introduzione

Il 2018 ha segnato per la Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti CFC il 20. anno di attività che è coinciso con il 20. anniversario dell'entrata in vigore della Legge sull'orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua Lorform. Per sottolineare queste ricorrenze la CFC ha messo in campo varie iniziative e attività, in particolare sono stati organizzati due eventi aperti al pubblico allo scopo di riflettere su quanto fatto negli ultimi vent'anni per promuovere la formazione continua e riflettere su scenari futuri e sviluppi possibili in questo ambito in Ticino.

Le principali attività che hanno coinvolto la Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti CFC nel 2018, hanno riguardato in primo luogo la promozione e la sensibilizzazione alla formazione lungo tutto l'arco della vita.

Le attività d'informazione e di comunicazione promosse dalla CFC come pure l'organizzazione di eventi e momenti di scambio hanno posto la loro attenzione in particolare sui pubblici più svantaggiati che, tradizionalmente, sono anche quelli meno coinvolti in attività di formazione continua. In quest'ambito d'azione, la promozione delle competenze di base ha rappresentato un tema centrale nelle attività del segretariato; sia a livello di sensibilizzazione dell'opinione pubblica (campagna di marketing "Semplicemente meglio!"), sia per quanto riguarda lo sviluppo di progetti innovativi e dell'offerta presente sul territorio (tramite le possibilità di sostegno offerte dal Programma cantonale per la promozione delle competenze di base) o ancora in riferimento al coinvolgimento delle organizzazioni del mondo del lavoro e delle aziende per incoraggiare la promozione delle competenze di base sul posto di lavoro (programma nazionale "Semplicemente meglio! Sul posto di lavoro.")

Anche nel 2018 il segretariato CFC è stato coinvolto e ha preso parte a vari progetti in ambito regionale, nazionale e internazionale, garantendo tramite il suo coordinamento il trasferimento e l'implementazione delle attività sul territorio cantonale.

La professionalizzazione della formazione continua e nello specifico dei formatori d'adulti è un altro tema che la CFC porta avanti da tempo e per il quale si è impegnata anche nel 2018, in questo senso, in un territorio con una massa critica limitata come il Canton Ticino, il coordinamento dell'offerta e delle istituzioni riconosciute dal sistema

modulare di formazione dei formatori d'adulti appare sempre più importante e essenziale per garantire a chi è attivo nel campo della formazione degli adulti di poter contare su opportunità di formazione e aggiornamento complete, variegata e di qualità.

La CFC impiega tre collaboratori/trici a tempo parziale: Francesca Di Nardo (90%), Simone Rizzi (80%) e Monica Garbani (40%).

Il comitato direttivo della CFC è composto da dodici membri e nel 2018 si è riunito quattro volte, oltre ai consueti temi di gestione, ha inoltre svolto una riflessione sul ruolo e sulla strategia futura.

Le varie attività proposte dalla CFC, descritte in maniera più dettagliata nel seguito di questo breve rapporto, giocano un ruolo importante nella promozione di un sistema di formazione continua forte e innovativo, permettendo di mettere in rete i vari attori coinvolti e le loro competenze.

Promozione della formazione continua

La CFC si è occupata della promozione e della sensibilizzazione alla formazione continua per tutti anche nel 2018. In particolare, attraverso i suoi canali comunicativi l'organizzazione e la partecipazione ad eventi.

Eventi per il 20. anniversario della CFC

Nel 1998 il Ticino fu uno dei primi cantoni a dotarsi di una legge sulla formazione continua LorForm sulla spinta di questa legge fu istituita la Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti CFC. A 20 anni dalla costituzione della CFC, per sottolineare la ricorrenza, sono stati organizzati degli eventi per fare il punto della situazione su quanto fatto e discutere i possibili scenari futuri, in modo da gettare le basi necessarie affinché la formazione continua possa offrire delle valide risposte alle sfide che anche in questo campo si presenteranno nei prossimi anni.

Un primo appuntamento per segnare l'anniversario e lanciare la discussione è stato organizzato il 6 giugno 2018 presso l'Hotel de la Paix a Lugano. Con il motto "Chi si forma non si ferma" si è tenuto un pomeriggio di studio che ha visto la partecipazione e il confronto tra, chi nel 1998 ha promosso e sostenuto la creazione della CFC e i principali attori che attualmente si occupano di formazione continua in Ticino. Insieme, sono state ripercorse le tappe salienti dello sviluppo della CFC e delle politiche di sostegno alla formazione continua in Ticino e sono state formulate previsioni e raccomandazioni sul futuro.

Un secondo appuntamento è stato organizzato sotto forma di una tavola rotonda intitolata "Formazione continua 5.0". Nel panel di discussione l'accento è stato posto sulla strategia nazionale "Formazione professionale 2030" e su come Cantone, mondo della politica e della formazione intendono muoversi per rispondere alle sfide che si presentano all'orizzonte.

Comunicazione e informazione

I principali canali adottati dalla CFC per informare i propri affiliati e le persone in genere interessate alla formazione continua sono le newsletter, il sito internet e la pagina Facebook. In particolare, nel 2018 sono state inviate 18 newsletter riportanti notizie puntuali e segnalazioni su manifestazioni e incontri a tema formazione continua. Sul sito

conferenzacfc.ch sono state pubblicate una quarantina di notizie riguardanti la formazione continua a livello locale, nazionale e internazionale.

La CFC in collaborazione con altri enti sul territorio ha organizzato, nel 2018, 13 eventi pubblici (conferenze, workshop, eccetera) che hanno trattato e approfondito vari temi d'attualità concernenti la formazione continua. A questi eventi hanno partecipato circa 550 persone. In taluni casi questi eventi hanno potuto godere di visibilità anche nei media locali (radio e quotidiani). Una selezione della rassegna stampa, divisa per temi, è pubblicata sul sito internet.

I soci, i partner di progetto e la CFC hanno usufruito del sito CFC per la promozione dei loro eventi e corsi attraverso la pubblicazione di una cinquantina di annunci nell'agenda.

Espoprofessioni

Dal 5 al 10 marzo 2018 si è tenuta a Lugano la manifestazione Espoprofessioni. La CFC, ha partecipato alla fiera come ospite negli spazi dell'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione UFCI della Divisione della formazione professionale. Il segretariato ha garantito la sua presenza nelle fasce serali della manifestazione fornendo agli interessati informazioni sulla formazione continua e illustrando le attività (marchio di qualità eduQua, progetti europei, promozione delle competenze di base, eccetera) e i servizi offerti. Agli interessati a una carriera professionale nell'ambito della formazione continua il team CFC ha offerto consulenza sul sistema modulare di formazione dei formatori d'adulti (FFA) e sulle relative possibilità di validazione delle competenze. In particolare, il 7 marzo è stato presentato al pubblico il percorso formativo di "Formatore/trice di partica" nuovo titolo rilasciato dalla Federazione svizzera per la formazione continua FSEA.

Fide

Nell'ambito del progetto nazionale *fide* la CFC segue da vicino le attività proposte sul territorio cantonale finanche a promuoverle. Nello specifico nel 2018 ha organizzato un pomeriggio di studio sulla valutazione delle competenze linguistiche degli immigrati. L'incontro aveva l'obiettivo di presentare e far conoscere agli attori del settore (istituti di formazione, formatori, organizzazioni e autorità che si occupano di migranti, eccetera) le procedure e gli strumenti per la valutazione certificata *fide* delle competenze linguistiche in una o più lingue nazionali.

Progetti internazionali

Nell'ottica del miglioramento continuo, della promozione della formazione per tutti e della professionalizzazione dei formatori di adulti la CFC si impegna a promuovere e implementare sul territorio progetti internazionali, tipicamente progetti Europei del programma Erasmus+. Grazie alle buone relazioni internazionali costruite negli scorsi anni, anche nel 2018 la CFC è stata coinvolta e ha potuto partecipare a due progetti europei: *Multilingual families club* e *Games for basic skills teaching*.

Multilingual families club - MFC

La CFC ha continuato i lavori avviati nel 2017 nell'ambito del progetto del programma europeo Erasmus+ *Multilingual families club*. La partecipazione della CFC è finanziata dall'agenzia nazionale Movetia, e prevede la realizzazione di strumenti e percorsi di formazione per formatori che operano con famiglie multilingue. Il segretariato si sta occupando di adattare e implementare in Ticino le attività sviluppate nell'ambito del consorzio europeo. Per questo motivo, la CFC ha coinvolto nelle attività realizzate alcuni degli enti che lavorano in questo ambito nel nostro territorio. Il progetto è, inoltre stato presentato al pubblico nel corso della Giornata integrazione promossa dal Servizio per l'integrazione degli stranieri che si è svolta a Mendrisio il 24 novembre 2018.

Games for basic skills teaching - GBT

La richiesta di finanziamento per lo sviluppo delle attività del progetto *Games for basic skills teaching* in Svizzera è stata accolta dall'agenzia nazionale Movetia in autunno 2018. Attualmente il progetto, della durata di due anni (conclusione prevista per fine 2020), è nella sua fase iniziale e si stanno valutando possibili collaborazioni per l'implementazione in Ticino. *Games for basic skills teaching* vuole, nello specifico, approfondire e analizzare le tecniche del gaming applicate alla formazione di recupero e continua di pubblici, che per vari motivi manifestano lacune nelle competenze di base e hanno quindi difficoltà a rimanere al passo con quanto richiesto dal mondo del lavoro e, in generale, dalla società attuale.

Formazione dei formatori

La qualità della formazione passa anche attraverso la qualità dei formatori e la loro professionalità. Per gli enti di formazione è dunque importante poter contare su personale qualificato. In Svizzera grazie al sistema modulare di formazione per formatori di adulti (FFA) vi è la possibilità di ottenere dei titoli qualificanti a tre livelli, dal Certificato FSEA al Diploma di responsabile di formazione passando dall'Attestato professionale federale di formatore/trice. Attraverso un gruppo di lavoro che comprende tutte le istituzioni accreditate a offrire i moduli del sistema FFA in Ticino, la CFC coordina l'offerta di formazione sul territorio in modo da garantire la promozione del sistema, un'informazione aggiornata e corretta a istituzioni accreditate e pubblico interessato e, non da ultimo, fare in modo che anche in Canton Ticino si possa contare su una proposta completa di corsi. La CFC è altresì attenta a promuovere l'aggiornamento costante e la professionalizzazione di chi opera nel settore, tramite offerte di formazione continua per formatori d'adulti che toccano ambiti e competenze specifiche, come ad esempio quelle necessarie per lavorare con pubblici poco qualificati, con migranti oppure con le famiglie.

Formazione per formatori/trici di adulti

Come da alcuni anni a questa parte, in collaborazione con le istituzioni FFA, il segretariato ha garantito il coordinamento delle offerte formative presenti sul territorio cantonale.

Nel 2018, in Ticino, cinque gli enti formativi erano accreditati per l'erogazione dei corsi FFA, la procedura di accreditamento viene gestita dal team del segretariato in rappresentanza della Commissione Garante della Qualità del sistema modulare. Il contratto di accreditamento ha una validità di 6 anni e nel corso del 2018 una istituzione ha terminato con successo la procedura per il rinnovo dell'accREDITAMENTO.

Anche nel 2018, il team CFC ha curato la realizzazione della pubblicazione del calendario riportante le informazioni sugli enti riconosciuti e sui corsi offerti. Al fine di proporre un calendario nel limite del possibile sempre attuale la CFC ha pure allestito una pagina apposita sul sito internet dove vengono continuamente aggiornate le informazioni riguardo i corsi in partenza e le date d'inizio dei moduli previsti dalle singole istituzioni. Su richiesta degli enti accreditati a fine 2018 è stata avviata una riflessione sull'attualità degli strumenti attualmente utilizzati per promuovere i corsi FFA in Ticino, il

processo continuerà nel corso del 2019 e dovrebbe portare a definire nuovi strumenti che possano rispondere maggiormente alle esigenze delle istituzioni FFA e del pubblico interessato a frequentare i moduli.

A seguito dell'introduzione dell'Esame professionale si è registrata in Ticino, come nel resto della Svizzera, una leggera flessione del numero degli "Attestati professionali federali di formatore/formatrice di adulti" rilasciati. Nel 2018 in Ticino sei candidati hanno superato la verifica centralizzata e ottenuto l'APF di formatore/trice di adulti. Sono stati inoltre emessi 81 Certificati FSEA e tre persone hanno sostenuto l'Esame professionale superiore ottenendo il Diploma di responsabile di formazione.

Corso: Competenze di base. Come riconoscere le difficoltà e progettare attività formative adeguate

Come citato in precedenza è importante che i formatori abbiano la possibilità di seguire dei corsi di formazione continua per accrescere le proprie competenze in ambiti specifici e attuali. Per questo motivo, e grazie alla partecipazione a un progetto europeo di tipo Erasmus+, la CFC ha potuto progettare e erogare un corso pilota per formatori d'adulti che lavorano con pubblici poco qualificati e/o che necessitano di recuperare o acquisire delle competenze di base. La formazione aveva come scopo di fornire ai formatori gli strumenti e le conoscenze necessarie per rilevare i bisogni dei partecipanti nel campo delle competenze di base e di conseguenza sviluppare e adottare delle misure comunicative, didattiche e formative adeguate a rispondere ai bisogni specifici rilevati. Il corso, che ha visto la partecipazione di dieci formatori, ha suscitato interesse e sarà ripreso e riproposto in futuro dall'Istituto della formazione continua IFC.

Incontri per la formazione professionale

La collaborazione con l'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale IUFFP ha permesso anche nel 2018 la realizzazione di un ciclo di conferenze gratuite sul tema della formazione continua e professionale in senso lato. Attraverso gli interventi di personalità con profili diversi si è voluta continuare la riflessione avviata nel 2017 sull'impatto della digitalizzazione sulla società. Nel 2018 l'accento è stato posto sulle competenze necessarie per affrontare il mondo del lavoro e il ruolo della formazione in questo contesto. Le conferenze, che sono state videoregistrate, sono disponibili sul sito all'indirizzo conferenzacfc.ch/incontri.

Dato il successo ottenuto dalla pubblicazione dei contributi delle conferenze del 2015 e 2016 il segretariato ha provveduto alla ristampa dei quaderni.

La collaborazione con IUFPF proseguirà anche nel 2019 con l'organizzazione di un nuovo ciclo di appuntamenti.

Promozione delle competenze di base

Semplicemente meglio! consulenza telefonica 0800 47 47 47

La CFC ha censito le offerte di formazione presenti in Ticino nel 2018 nell'ambito delle competenze di base. Con le informazioni raccolte è stata allestita una banca dati che ha permesso di rispondere in maniera puntuale e precisa alle richieste di informazioni rivolte allo sportello di consulenza "Semplicemente meglio!" in particolare per il mezzo del numero gratuito 0800 47 47 47.

In collaborazione con la Divisione della formazione professionale la CFC ha definito un piano di comunicazione e marketing allo scopo di continuare la promozione della campagna "Semplicemente meglio!" indirizzata a sensibilizzare la popolazione e l'opinione pubblica sul tema delle competenze di base. Il messaggio promozionale della campagna è stato inoltre pensato per dare visibilità e promuovere lo sportello di consulenza. Tra le principali iniziative intraprese possiamo citare: la pubblicazione di un'inserzione in formato A4 sull'ultima di copertina dell'edizione autunnale del catalogo dei *Corsi per adulti*; la diffusione per un mese di uno spot radiofonico su *Radio3i*; la messa in onda, nel mese di settembre, di uno spot televisivo sul primo canale (RSI-La1) della Televisione svizzera di lingua italiana; l'affissione di un'inserzione pubblicitaria di grande formato su uno dei bus di linea dei Trasporti pubblici di Lugano.

Le attività promozionali hanno riguardato anche l'organizzazione di vari eventi e momenti di scambio così come il coinvolgimento dei media locali, non sono stati trascurati i social media e in particolare facebook dove sono stati pubblicati degli annunci a pagamento mirati al pubblico finale di riferimento della campagna.

Forum competenze di base FCB

Per promuovere e informare gli addetti ai lavori sul programma cantonale per la promozione delle competenze di base degli adulti e sul programma nazionale Semplicemente meglio! al lavoro, il FCB ha organizzato ad inizio febbraio 2018 un incontro aperto al pubblico. L'incontro del Forum Competenze di Base FCB è stato quindi l'occasione per presentare il documento strategico elaborato dall'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione UFCI del Cantone Ticino e illustrare le possibili forme di finanziamento per sostenere progetti innovativi nell'ambito delle competenze di base. Il pomeriggio è proseguito con interventi volti a presentare anche

le opportunità di sostegno offerte dalla Confederazione con il programma “Semplicemente meglio! sul posto di lavoro”; per finire è stata portata la testimonianza di una misura di formazione in azienda realizzata nell’ambito del progetto di promozione delle competenze di base denominato GO.

Giornata internazionale dell’alfabetizzazione

Con il motto “Le parole ti fanno viaggiare verso nuovi mondi” si è svolta nella corte di Palazzo Civico a Bellinzona la consueta serata di lettura per sottolineare la Giornata internazionale dell’alfabetizzazione dell’8 settembre. Alcuni lettori volontari hanno animato la serata leggendo brani tratti dai racconti di fantascienza dello scrittore Frederic Brown, mentre il gruppo teatrale Sugo d’inchiostro ha fatto da “fil rouge” alla serata con intermezzi musicali e recitati. Come, da alcuni anni a questa parte, alla serata di lettura è stata affiancata anche una proiezione cinematografica in collaborazione con il Circolo del cinema di Bellinzona.

Le attività nell’ambito della Giornata internazionale dell’alfabetizzazione sono, come da tradizione, organizzate in collaborazione con l’Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana allo scopo di informare e sensibilizzare l’opinione pubblica sulla necessità, sempre più importante, di padroneggiare le competenze di lettura, scrittura e calcolo e sapersi destreggiare con le tecnologie digitali presenti in ogni aspetto della nostra vita quotidiana.

Comunità di interesse CI competenze di base

La CFC ha partecipato con un rappresentante alle riunioni nazionali della Comunità di interesse sulle competenze di base. Nel corso del 2018 il gremio si è riunito a Berna tre volte per aggiornarsi e discutere sulle strategie da adottare a livello nazionale nell’ambito della promozione delle competenze di base, così come per fare il punto della situazione su quanto fatto nei vari cantoni dopo l’entrata in vigore della Legge federale sulla formazione continua. In particolare, per poter analizzare, confrontare e valutare quanto fatto a livello cantonale, la CI competenze di base ha definito un referente per ogni cantone, incaricandolo di redigere un rapporto annuale all’attenzione della CI sulle azioni intraprese nelle singole regioni. Con i dati raccolti nel 2018 la CI pubblicherà un rapporto nazionale a inizio 2019. Per il Canton Ticino il compito di referenze è stato assunto dalla CFC.

Formazione continua e politica della formazione in Svizzera

Per la CFC è importante avere dei momenti di scambio per accrescere le conoscenze e le competenze dei propri collaboratori, questo è possibile grazie al confronto con altre istituzioni e altre realtà nazionali e internazionali. Si pensi in particolare alla partecipazione a progetti e a vari gruppi di lavoro. A livello regionale risulta fondamentale lo scambio che avviene tra il segretariato e i propri associati ad esempio nell'organizzazione di eventi puntuali o nella realizzazione di progetti comuni.

La decennale collaborazione con la Federazione svizzera per la formazione continua FSEA permette altresì alla CFC di avere forti legami con il resto della Svizzera e di essere informata su quanto avviene nell'ambito della formazione continua a livello nazionale.

Collaborazione con la FSEA

La collaborazione con la FSEA è continuata e ha visto l'implementazione di progetti comuni a livello regionale e la presenza della CFC come voce della Svizzera italiana in iniziative e attività nazionali e internazionali come pure nell'organizzazione di eventi puntuali.

Il presidente della CFC Meinrado Robbiani siede nel comitato della FSEA in rappresentanza dell'associazione. Il segretariato ha partecipato alle annuali giornate dei collaboratori della FSEA tenutesi a Losanna il 21-22 giugno.

Un rappresentante della CFC ha preso parte all'annuale riunione della commissione di redazione della rivista specializzata Education permanente durante la quale sono stati decisi i temi della rivista per il 2019. Il segretariato si occupa della gestione dei contributi in italiano della rivista.

Partecipazione ad eventi nazionali

Segnaliamo di seguito brevemente alcuni ulteriori incontri di carattere nazionale nei quali la CFC è stata rappresentata dal segretariato:

- Dialogue de la formation continue, Berna 18.04.2018
- Giornata della politica della formazione: Gli adulti nella formazione professionale 2030, Bienne 07.05.2018
- Piattaforma di scambio FFA sul tema della digitalizzazione, Berna 30.10.2018
- Colloque national sur les compétences de base, Berna 02.11.2018