



Conferenza della Svizzera italiana
per la formazione continua degli adulti

RAPPORTO ATTIVITÀ CFC 2021

Lugano-Massagno, aprile 2022

CFC - Conferenza della Svizzera italiana
per la formazione continua degli adulti
via Besso 84
CH – 6900 Lugano Massagno
Tel. +41 (0)91 950 84 16
E-mail: cfc@alice.ch

www.conferenzacfc.ch
www.facebook.com/conferenzacfc

Introduzione

Anche nel 2021 la pandemia ha pesantemente influenzato il settore della formazione continua, sia per quanto riguarda l'offerta di corsi, sia per ciò che concerne la partecipazione agli stessi. Anche le attività della Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti CFC e dei suoi soci sono state condizionate dall'evoluzione della situazione pandemica, che ha spesso costretto a rivedere e adattare le attività previste in fase di pianificazione.

Come nel 2020 il segretariato CFC ha mantenuto alta l'attenzione sull'evoluzione della situazione cercando di informare in maniera mirata, puntuale e precisa i soci, i partner e tutti gli attori del settore.

Varie attività previste dalla CFC non hanno potuto aver luogo come previsto e alcune sono state annullate o posticipate al 2022. Laddove possibile il team CFC ha comunque cercato di adattare le attività in programma in modo che queste potessero aver luogo regolarmente.

A causa della situazione incerta l'Assemblea ordinaria annuale della CFC si è svolta tramite consultazione online, i soci hanno ricevuto la documentazione in formato elettronico via e-mail e hanno avuto la possibilità di votare a distanza. Tutti i temi in votazione sono stati accettati. Nello specifico è stato approvato il consuntivo 2020 come pure il programma attività e il preventivo per l'anno in corso. È stata, inoltre, approvata l'entrata in comitato di Chiara Vanetti che subentra a Cristiano Morisoli quale rappresentante di ECAP. Morosoli che rimane in comitato, in quanto eletto quale rappresentante di Labor Transfer SA (nuovo membro di comitato).

Durante il 2021 Il team CFC è rimasto invariato rispetto al 2020 ed era composto come segue: Francesca Di Nardo (90%), Simone Rizzi (80%) e Monica Garbani-Nerini (40%). Segnaliamo che a fine 2021, dopo quattordici anni, di collaborazione, Francesca Di Nardo ha lasciato il segretariato per intraprendere una nuova sfida professionale.

Di seguito presentiamo brevemente le principali attività del segretariato CFC nel 2021

Promozione della formazione continua

Comunicazione e informazione

Il contributo del segretariato alla circolazione delle informazioni inerenti le misure emanate dalle autorità volte al contenimento della pandemia è stato, anche per il 2021, un'attività centrale che ha impegnato il team CFC in maniera costante lungo tutto il corso dell'anno. Attraverso i suoi canali di comunicazione, la CFC, ha potuto informare dettagliatamente e tempestivamente i propri soci, i partner, gli attori e tutte/i le/gli interessate/i alla formazione continua. Le informazioni sono state diffuse capillarmente attraverso le newsletter, il sito Internet, la pagina Facebook e LinkedIn. Numerose anche le richieste di consulenza telefonica e via e-mail.

Garanzia della qualità

Durante il 2021 è stata messa a punto la revisione della norma eduQua:2021 che è poi entrata in vigore a fine anno. La CFC è stata coinvolta e ha partecipato attivamente alle attività di sviluppo, revisione e di traduzione della documentazione relativa alla norma revisionata. Il Ticino ha inoltre partecipato alla fase di pilotaggio in modo da portare all'attenzione del gruppo di lavoro nazionale anche il punto di vista della Svizzera italiana. Un rappresentante della CFC ha, inoltre, partecipato agli incontri e alle attività della Commissione di vigilanza del Servizio di certificazione della qualità SUPSI.

Progetto Professionisti 4.0

Il team CFC ha continuato a collaborare allo sviluppo del progetto anche nel 2021 contribuendo in particolare alla definizione e all'implementazione della strategia di comunicazione, con particolare attenzione al coinvolgimento del mondo del lavoro (associazioni di categoria, aziende, eccetera). Purtroppo, anche per quanto riguarda il progetto Professionisti 4.0 la pandemia ha rallentato la realizzazione di alcune attività e non ha permesso di realizzare gli eventi in presenza previsti. Per cercare di far fronte a queste difficoltà numerose attività hanno dovuto essere ripensate e riorganizzate per lo svolgimento online. Le attività di progetto si sono chiuse con la fine del 2021 e i risultati prodotti sono raccolti nel sito: <https://www4.ti.ch/decs/dfp/ufci/professionisti-40>. Per il futuro la Divisione della Formazione Professionale sta ora valutando se proporre una seconda fase del progetto.

Ciclo di incontri 2021 – 2022

Con il titolo “Formazione per una nuova economia: la sfida della creatività” il 23 settembre 2021 ha preso avvio il nuovo ciclo di incontri che si protrarrà fino al 7 aprile 2022. I tre incontri che si sono svolti in autunno 2021 hanno portato alla riflessione su diversi modelli economici sostenibili nei quali rispetto, responsabilità e solidarietà sono elementi fondanti.

Oltre ai tre incontri che si sono svolti tra settembre e dicembre, durante il mese di novembre abbiamo potuto offrire a tutti i formatori interessati un laboratorio esperienziale sul *Coaching Circle*.

Il ciclo terminerà nel 2022 con un incontro sulla sociocrazia e un incontro con Stefano Liberti che parlerà di modelli di produzione, distribuzione e consumo alimentare per un futuro sostenibile.

Pubblicazioni

Il segretariato, in collaborazione con la SUFFP, ha curato la pubblicazione del secondo quaderno con la raccolta degli interventi dei relatori che hanno partecipato alle conferenze del ciclo di incontri 2018 – 2020.

La pubblicazione dal titolo “Tecnologie per una nuova economia: la sfida della responsabilità” è a disposizione in formato cartaceo presso il segretariato o scaricabile online a questo link: <http://www.conferenzacfc.ch/Pubblicazioni>

Promozione delle competenze di base

Un tema del quale la CFC si occupa in maniera sempre più importante riguarda la promozione delle competenze di base degli adulti. In questo ambito il segretariato è impegnato con numerosi progetti e iniziative, così come nell'organizzazione di eventi e attività di sensibilizzazione.

Nel 2020 l'approvazione del messaggio ERI per il quadriennio 2021-2024 aveva gettato delle buone basi per lo sviluppo del settore, che nel 2021 è ulteriormente cresciuto di importanza e ha potuto contare su ulteriori finanziamenti stanziati dalla Confederazione.

Campagna nazionale *Semplicemente meglio!*

Anche per il 2021 la collaborazione tra l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI) del Cantone e la CFC ha permesso di progettare e realizzare varie attività di sensibilizzazione, informazione e marketing nell'ambito della campagna nazionale *Semplicemente meglio!*.

Campagna nazionale di comunicazione che nel 2021 è stata completamente rivista sia dal punto di vista dei contenuti sia per quanto riguarda l'impostazione grafica. Per l'occasione il Cantone ha promosso una campagna d'affissione di manifesti e di inserzioni sui media digitali che ha dato grande visibilità anche al servizio di consulenza telefonica 0800 47 47 47 gestito dal segretariato CFC.

Oltre alla campagna nazionale che ha posto al centro del suo messaggio comunicativo proprio la promozione dell'utilizzo del numero 0800 47 47 47, in Cantone Ticino la CFC, in collaborazione con la DFP, ha ulteriormente intensificato gli sforzi per far conoscere e promuovere l'utilizzo del servizio di consulenza. In particolare, dal mese di settembre sono stati organizzati degli eventi mensili (denominati *Semplicemente giovedì!*) presso la Città dei Mestieri della Svizzera italiana di Bellinzona per sensibilizzare e informare la popolazione sulle possibilità di consulenza offerte dal numero verde gratuito.

Sportello di consulenza telefonica 0800 47 47 47

La gestione corrente del numero verde 0800 47 47 47 per la consulenza telefonica richiede un costante impegno del segretariato per la raccolta e l'aggiornamento della banca dati delle offerte di formazione nell'ambito delle competenze di base presenti nella Svizzera italiana. Il servizio proposto è apprezzato dagli utenti e, nel corso del 2021, grazie anche all'attività promozionale svolta in collaborazione con la DFP, c'è stata una costante richiesta di informazioni che ha visto il suo picco durante i mesi di settembre e ottobre, in concomitanza con la nuova campagna di comunicazione e gli eventi organizzati presso la Città dei Mestieri della Svizzera italiana e in occasione della Giornata internazionale dell'alfabetizzazione.

Giornata internazionale dell'alfabetizzazione

Il consueto appuntamento annuale per sottolineare la Giornata internazionale dell'alfabetizzazione, ha visto la CFC impegnata nel collaborare all'organizzazione di due momenti di sensibilizzazione che hanno avuto luogo martedì otto settembre.

- Nel pomeriggio, in collaborazione con l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione è stato organizzato un evento presso la Città dei Mestieri della Svizzera italiana. Nella prima parte del pomeriggio si è dato spazio a un incontro intitolato "Leggere per accedere al mondo" con momenti di scambio e riflessione sul tema del ruolo delle biblioteche comunali per lo sviluppo delle competenze di base degli adulti. All'incontro è intervenuta, tra gli altri, anche l'onorevole Marina Carobbio Guscetti, Consigliera agli Stati e presidente del Consiglio di biblioteca di Bibliomedia Biasca. Al termine dell'incontro, all'esterno della Città dei Mestieri della Svizzera italiana sono state organizzate delle animazioni per informare e sensibilizzare la popolazione sul tema delle competenze di base.
- in serata, si è poi tenuta, nella corte di Palazzo Civico a Bellinzona, la consueta serata di lettura organizzata dall'Associazione leggere e scrivere alla quale anche nel 2021 la CFC ha dato il suo supporto e sostegno.

FCB Forum Competenze di Base

Il 16 giugno il FCB coordinato dal segretariato CFC-FSEA ha organizzato un workshop online che ha permesso, nella prima parte, di presentare agli interessati i nuovi strumenti di informazione e sensibilizzazione creati per la campagna nazionale *Semplicemente meglio!*; mentre nella seconda parte si è dato spazio allo scambio e alla discussione tra gli operatori attivi in ambito sociale e gli organizzatori di corsi nel campo delle competenze di base. Il workshop ha ottenuto un buon successo con una folta rappresentanza sia dei principali enti e servizi comunali che operano in ambito sociale, sia degli enti di formazione attivi nella promozione delle competenze di base. Si è così potuto mettere a confronto le esigenze di chi opera nell'ambito della socialità e l'offerta di formazione già presente sul territorio.

Comunità di interesse Ci competenze di base CB

La CFC ha rappresentato la Svizzera italiana, partecipando con un suo rappresentante alle riunioni nazionali della Comunità di interesse sulle competenze di base. Anche nel corso del 2021, a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia, il gremio si è sempre riunito in modalità virtuale.

Progetti internazionali

Anche nel 2021 l'attività di sviluppo e implementazione dei progetti internazionali è stata condizionata dall'incertezza e dalle restrizioni causate dalla pandemia. Nonostante le difficoltà e l'impossibilità di realizzare alcune attività il lavoro è stato, dove possibile, riorganizzato per lo svolgimento online. Quasi tutti i meeting internazionali così come le formazioni previste hanno dovuto essere riprogettati per lo svolgimento a distanza, questo ha richiesto a tutti gli attori coinvolti lavoro supplementare e prova di grande flessibilità. Gli sforzi profusi hanno permesso di dare continuità allo sviluppo dei progetti e ottenere risultati in linea con quanto prospettato.

Games for basic skills teaching – GBT

Il progetto si è concluso a dicembre 2021 e ha approfondito e sviluppato le esperienze fatte nei diversi paesi partner nell'uso di approcci formativi basati sul gioco. Lo scopo era identificare le migliori pratiche e adattarle e trasferirle ai bisogni di persone adulte poco qualificate o con difficoltà nelle competenze di base. Alla sua conclusione il progetto ha prodotto e mette a disposizione una guida all'insegnamento con i "giochi seri" e un percorso di formazione online per formatori/trici interessati a utilizzare il gioco come strumento di formazione.

Maggiori informazioni: www.gbt-project.eu e www.conferenzacfc.ch/GBT

Towards Senior Workers Innovative Training Challenges - To SWITCH

Durante il primo anno di lavoro è stato definito e realizzato un documento che presenta un "Nuovo quadro teorico-metodologico di riferimento per la formazione dei lavoratori Senior". Il quadro di riferimento è basato sulle buone pratiche raccolte nei paesi partner, tra le quali due esperienze presentate dalla CFC.

Il progetto continuerà per tutto il 2022 e prevede la creazione di una piattaforma digitale di apprendimento e condivisione per formatori di lavoratori senior e la stesura delle linee guida per la formazione e l'aggiornamento dei formatori dei lavoratori senior.

Maggiori informazioni: www.conferenzacfc.ch/ToSwitch

Skillmatch Insubria

Il segretariato ha seguito attivamente i lavori del progetto, fornendo il suo contributo all'interno del Comitato istituzionale d'accompagnamento. La CFC ha inoltre

partecipato all'organizzazione e alla promozione della serie di cinque incontri online su "Il futuro delle professioni". Gli incontri hanno preso avvio nel mese di settembre e hanno permesso di indagare e di confrontarsi sulle nuove competenze richieste nei seguenti settori: meccanica, informatica, bancario, farmaceutica e costruzioni. Si sono potuti raccogliere i fabbisogni dalle aziende e individuare il divario tra queste e le competenze possedute da lavoratori e lavoratrici.

Gli incontri sono stati organizzati in collaborazione con la Città dei Mestieri della Svizzera italiana e il progetto professionisti 4.0.

Maggiori informazioni:

<https://www.progetti.interreg-italiasvizzera.eu/it/b/78/crossborder skillmismatch>

Formazione dei formatori

Uno degli impegni che da sempre caratterizza l'attività della CFC riguarda la promozione della qualità nella formazione continua. Per poter raggiungere questo obiettivo uno dei tasselli fondamentali è il poter far capo a formatori e formatrici qualificati. Per questo motivo la CFC si impegna a promuovere la formazione e la professionalizzazione dei formatori e delle formatrici e anche nel 2021 si è occupata di promuovere e coordinare le offerte formative del Sistema modulare di formazione dei formatori, così come di offrire momenti di riflessione, discussione e formazione dedicati a chi opera nella formazione continua degli adulti.

Sistema modulare FFA

La pandemia e le disposizioni per contrastarla emanate dalla Confederazione hanno continuato a influenzare le attività degli enti accreditati dal Sistema modulare di formazione dei formatori FFA. Le disposizioni speciali emanate dal Sistema FFA a livello nazionale sono state aggiornate costantemente nel corso del 2021 in modo da adeguarsi all'evoluzione della situazione e alle indicazioni della Confederazione relative allo svolgimento dei corsi in presenza. Grazie alle misure provvisorie introdotte nel corso dell'anno dal Sistema FFA, le istituzioni hanno potuto svolgere i moduli in modalità online o mista, permettendo così di mantenere parte dei corsi previsti. Nonostante gli sforzi profusi non si può negare che la pandemia ha avuto un impatto sulla partecipazione causando di conseguenza anche una contrazione dell'offerta di moduli.

Il segretariato CFC ha seguito l'evoluzione della situazione informando in maniera puntuale gli enti di formazione e, quando richiesto, fornendo consulenza nella messa in atto di misure e disposizioni.

Malgrado la situazione d'incertezza, nella Svizzera italiana, possiamo dire che il settore FFA ha retto l'impatto della pandemia e con 83 Certificati FSEA e 12 Attestati professionali federali di formatore/formatrice rilasciati il 2021 risulta in media con i numeri registrati negli scorsi anni.

Da segnalare che il numero delle istituzioni accreditate nel Sistema FFA è ulteriormente cresciuto di un'unità. A fine estate 2021 è stata accreditata l'offerta di un nuovo ente, PNL Evolution, che propone il modulo 1 per l'ottenimento del Certificato FSEA di formatore/formatrice di adulti.

Per coordinare e rendere visibile l'offerta di corsi in ambito FFA il segretariato organizza annualmente un incontro con gli enti accreditati e pubblica il calendario dei corsi sul sito della CFC.

In ambito FFA il 2021 è stato anche caratterizzato dai lavori di revisione dell'Attestato professionale federale di formatore/formatrice di adulti che hanno richiesto grande impegno anche da parte del segretariato CFC. Nella seconda metà dell'anno, alle istituzioni accreditate e agli attori interessati, sono state presentate le bozze della nuova struttura della formazione e dei descrittivi modulari che ricordiamo entreranno in vigore a pieno titolo nel 2023.

Giornate di formazione

Nel 2021 la Giornata di studio sulla formazione continua "Chi si forma non si ferma" è stata proposta con una nuova formula che prevedeva più appuntamenti alternati tra incontri in presenza e attività a distanza. I momenti di incontro hanno permesso ai formatori di riflettere e condividere esperienze e competenze sviluppate durante la pandemia. Con l'aiuto di alcuni esperti sono stati trattati temi quali il futuro della formazione continua, il ruolo delle tecnologie e l'influenza che questa ha nella didattica, così come l'impatto su formatori e istituti di formazione. Le riflessioni saranno riportate durante un incontro conclusivo che si terrà in presenza il 12 maggio 2022.

Formazione continua e politica della formazione in Svizzera

I collaboratori della CFC sono stati coinvolti in gremi cantonali e nazionali in vari ambiti della formazione continua.

La partecipazione a questi consessi dà la possibilità di avere un quadro più completo sul panorama della formazione in Svizzera, di difendere le peculiarità della Svizzera italiana e, in generale, favorisce lo scambio di pratiche ed esperienze delle quali possono beneficiare i soci e i partner della CFC.

Politbegleitgruppe SVEB

La CFC ha partecipato ai lavori del “gruppo di accompagnamento politico” (Politbegleitgruppe) rappresentando gli interessi della Svizzera italiana nell’ambito della formazione continua. Nel gruppo, che ha lo scopo di individuare, discutere e sviluppare le linee strategiche da promuovere e sostenere a livello politico per lo sviluppo della formazione continua in Svizzera, sono coinvolti vari attori del panorama della formazione continua in rappresentanza delle differenti regioni linguistiche.

Città dei Mestieri della Svizzera italiana

L’ottima collaborazione con la Città dei Mestieri della Svizzera italiana (CdMSi) è proseguita con successo anche nel 2021. La CFC è in particolare coinvolta come partner per quanto riguarda la promozione del programma di eventi della Città dei Mestieri, in questo senso vari eventi, specialmente nell’ambito della promozione delle competenze di base, sono stati organizzati presso la sede della CdMSi e con il suo sostegno. Il presidente CFC siede, inoltre, nel comitato guida che contribuisce alla gestione della struttura e delle attività di questa realtà che sta sempre più acquistando un posto di rilievo nel panorama dell’orientamento e della formazione della Svizzera italiana.

Gruppi di lavoro nazionali

Un rappresentante CFC ha partecipato al gruppo di lavoro nazionale sulla Collaborazione Inter-Istituzionale (CII) co-presieduto da SEFRI e SEM che si è occupato di discutere del tema “Promozione delle competenze di base – interfacce e qualità”.

Collaborazione con la FSEA

La CFC collabora attivamente e supporta la realizzazione di progetti, attività ed eventi della FSEA nella Svizzera italiana. Nel 2021 la collaborazione è stata particolarmente intensa per quanto riguarda:

- la diffusione e la raccolta di informazioni sull’impatto della pandemia nel settore della formazione continua. La CFC ha sostenuto le posizioni della FSEA nell’ambito della difesa degli interessi del settore della formazione continua nel periodo pandemico. In collaborazione con la FSEA, la CFC si è impegnata per raccogliere e mettere a disposizione regolarmente le informazioni sull’evoluzione della situazione diventando un punto di riferimento per gli attori della formazione continua nella Svizzera italiana.
- La promozione e l’implementazione, nella Svizzera italiana, di iniziative nell’ambito dell’*Offensiva per la formazione continua* promossa a livello nazionale dalla FSEA in collaborazione con la Conferenza svizzera delle istituzioni dell’azione sociale COSAS. Il segretariato CFC/FSEA ha collaborato con vari partner del territorio sviluppando alcune iniziative che hanno permesso di sensibilizzare gli operatori in ambito sociale sul tema della promozione delle competenze di base, avvicinandoli agli enti di formazione attivi in questo settore presenti sul territorio. Attraverso percorsi di formazione continua mirati e individualizzati, questa iniziativa vuole permettere e facilitare l’accesso al mercato del lavoro alle persone a beneficio dell’assistenza sociale.
- Il sostegno al programma di promozione delle competenze di base sul posto di lavoro “Semplicemente meglio! ... al lavoro”. La CFC ha informato e sensibilizzato gli enti di formazione e le organizzazioni del mondo del lavoro sulle possibilità offerte dal programma e sui sostegni finanziari che la Confederazione mette a disposizione delle aziende che vi aderiscono. A questo scopo il segretariato ha realizzato due video-interviste ad altrettante aziende con sede in Ticino che hanno già potuto usufruire dei contributi della Confederazione. I video sono disponibili sul sito del programma:

www.meglio-adesso.ch/aziende

Partecipazione ad eventi nazionali

Di seguito indichiamo alcune ulteriori attività ed eventi nazionali alla quale la CFC ha partecipato con uno o più rappresentanti:

- Giornata di scambio degli esperti della validazione delle competenze, 21.09.2021, Zurigo
- Piattaforma di scambio FFA, 15.09.2021, Online
- Colloquio nazionale sulle competenze di base, 02.11.2021, Berna
- Giornata nazionale sulla qualità, 25.10.2021, Berna