

Pomeriggio di studio

# **Competenze di base al lavoro**

4 dicembre 2013  
Atrio IUFFP, Lugano

*Promozione delle competenze di base nella Svizzera italiana*

PIC  
2014-2017

## **Programma di integrazione cantonale 2014-2017 (PIC)**

- Sulla base delle offerte delle Strutture ordinarie, i Cantoni determinano il fabbisogno di misure integrative in tema di promozione specifica dell'integrazione, valutano le situazioni in essere e propongono delle soluzioni complementari a supporto.
- Il Programma di integrazione cantonale indica quali sono i punti di interfaccia con le misure di integrazione delle Strutture ordinarie. Ciò richiede pure una stretta collaborazione con i Comuni e tutti gli attori non statali.
- L'integrazione in Svizzera spetta alle Strutture ordinarie, quindi i Programmi di integrazione sono a complemento di quanto viene già fatto e sono trasversali.

*Programma di integrazione cantonale*

**PIC  
2014-2017**

- Volontà politica indispensabile
- Valorizzazione e riconoscimento delle risorse già esistenti
- Lavoro in rete e sinergie
- Target mirato
  - Nuovi arrivati (svizzeri e stranieri), residenti
  - Ammessi provvisori e rifugiati riconosciuti
  - Amministrazioni, istituzioni e associazioni
  - Strutture ordinarie

**Il PIC consolida quanto fatto tra il 2008 e il 2013 in particolare nell'ambito dell'apprendimento della lingua, delle attività di prima infanzia e l'interpretariato.**

- Bilancio globalmente positivo

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-  
2017

**Sviluppo della promozione specifica dell'integrazione di Confederazione e Cantoni**



- Promozione capillare dell'integrazione con obiettivi unitari
- Promozione dell'integrazione orientata al fabbisogno per migranti, autorità e popolazione svizzera
- Attuazione chiara attraverso i programmi cantonali di integrazione
- Coordinamento ottimale con le strutture ordinarie

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

## Tre pilastri del PIC

Misure specifiche

### Informazione e consulenza

- Prima informazione e fabbisogno di promozione
- Consulenza e informazione
- Protezione contro le discriminazioni

### Formazione e lavoro

- Lingua e formazione
- Prima infanzia
- Lavoro

### Comunicazione e integrazione sociale

- Interpretariato interculturale
- Integrazione sociale

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

I PIC con le loro misure specifiche sono dunque complementari alle Strutture ordinarie

- Apprendimento della lingua italiana
- Conoscenza dei nostri usi e costumi
- Conoscenza del nostro sistema
- Possibilità di comunicazione e di comprensione attraverso l'interpretariato
- L'integrazione pre-scolastica con attività di sostegno alle famiglie
- Valorizzazione professionale
- Prevenzione delle discriminazioni

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

## Lingua e formazione

Corsi di lingua italiana, di socializzazione e di formazione.

Partner:

Clic – ECAP- ENAIP – Il Centro – Comuni di Caslano, Chiasso, Massagno, Monte Carasso, Paradiso, Tenero  
Contra – Aorep (Associazione per l'Organizzazione e la Realizzazione di Eventi e Progetti; Africa & Medio Oriente) – APGSI (Ass. di Psicologia generativa della Svizzera italiana) – Casa della cultura iraniana – CAT (Comunità Africana del Ticino) – CRS (Croce Rossa) – Ricciogiramondo – Opera Prima – noWomanLife

Progetto Fide – [www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch)

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

## **Prima infanzia**

Progetti proposti:

- Incontriamoci
- Progetto genitori risorsa
- Famiglie in movimento
- Costruire una cultura della prima infanzia tra professionisti
- Accoglienza e intervento con bambini alloggiati alla scuola dell'infanzia
- Estate insieme
- Comuni di Chiasso

Mandato all'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (DSS)

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

## Lavoro

- Promozione delle potenzialità professionali e formative dei migranti (Punto & Servizi Sagl)
- Progetto Mosaico – Bilancio e competenze trasversali – integrazione lavorativa (CFP-OCST)
- Promozione dell'integrazione lavorativa dei rifugiati riconosciuti e delle persone ammesse provvisoriamente (DSS)

*Programma di integrazione cantonale*

**PIC  
2014-2017**

**Attuazione del PIC**

Per attuare il PIC il Canton Ticino, per il tramite dell'Ufficio del Delegato cantonale all'integrazione degli stranieri (UD):

- realizza un Centro di consulenza e informazione (CCI) che pianifica, coordina operativamente le attività proposte sul territorio e lavora in rete
- dà mandato al CCI di consigliare e accompagnare migranti, nuovi arrivati, cittadini residenti svizzeri e stranieri, Strutture ordinarie e amministrazioni
- dà mandato ai Comuni per la gestione diretta della Prima informazione e prima accoglienza
- dà mandato a Enti esterni, associazioni, società, ricercatori e istituti di ricerca per realizzare, gestire operativamente e valutare tutti gli obiettivi previsti
- dà mandato a Enti esterni per la formazione e l'insegnamento della lingua italiana e per le attività di mentoring, di interpretariato e mediazione

PIC  
2014-2017

- collabora con Comuni ed Enti interessati per la Prima informazione e la prima accoglienza dei nuovi arrivati e per accompagnare le Comunità nella realizzazione di eventi
- collabora con tutti i servizi dell'Amministrazione cantonale per promuovere, incitare e sostenere l'integrazione nelle Strutture ordinaria e i progetti per Ammessi provvisori e rifugiati riconosciuti
- segue, analizza, valuta e approva annualmente, congiuntamente ai due Gruppi di lavoro, tutti i progetti in corso e il loro stato di avanzamento
- mantiene i contatti diretti con la Confederazione e la Conferenza dei Delegati cantonali

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

## ENAIIP Svizzera – L'italiano sul posto di lavoro



Il corso è rivolto a coloro che vogliono approfondire la conoscenza della lingua italiana nell'ambito della propria attività lavorativa.

I contenuti sono conformi ai diversi settori professionali e adeguati alle conoscenze linguistiche dei partecipanti.

Progetto Fide – [www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch)

*Programma di integrazione cantonale*

PIC  
2014-2017

## CFP-OCST – Progetto Mosaico

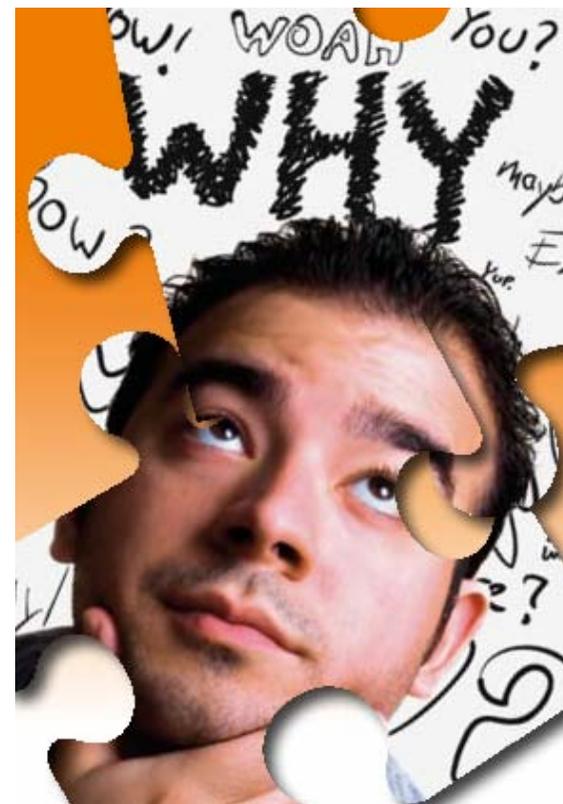
L'obiettivo dell'intervento è favorire lo sviluppo professionale e l'occupabilità degli stranieri, attraverso la valutazione e valorizzazione delle competenze, l'orientamento, la formazione continua e il supporto all'inserimento lavorativo. Il progetto persegue altresì l'obiettivo di favorire l'integrazione del lavoratore immigrato attraverso il lavoro e conseguentemente sul posto di lavoro. Oltre a predisporre un sostegno esterno al singolo lavoratore immigrato mira parimenti ad attivare le potenzialità di sostegno all'integrazione già presenti nelle singole realtà aziendali.



*Programma di integrazione cantonale*

## in generale

Negli ultimi anni il **Centro di formazione professionale dell'OCST** ha implementato nuovi servizi di consulenza e diversificato la propria offerta formativa con l'intento di rispondere ai bisogni degli associati, delle lavoratrici e dei lavoratori, nonché delle aziende e degli enti pubblici.



*Cerchi un lavoro qualunque? Cambia strategia!*

## settori di attività 1



### **APC – 4 aziende di pratica commerciale**

Stage formativo di 4 mesi a favore dei disoccupati nel settore commerciale

### **Progetto RESTART**

Percorso di sostegno al collocamento a favore di disoccupati nel settore della vendita

### **Servizio di collocamento in stage**

Inserimento in aziende per un periodo di 3 mesi al massimo nei settori commercio e vendita

### **Progetto MOSAICO**

Servizio di orientamento e accompagnamento professionale per le persone in transizione di carriera

### **Recupero della qualifica professionale**

gessatori, custodi di immobile, muratori, giardinieri, impiegati del commercio al dettaglio, aiuto contabili

*Cerchi un lavoro qualunque? Cambia strategia!*

## settori di attività 2

### **Formazione continua di breve durata**

Informatica, lingue, edilizia, artigianato,  
meccanica, contabilità, vendita

### **Formazione continua di media durata**

Percorsi MOS e ECDL, Web Creator, corso di  
segretariato, corso di comunicazione multilingue

### **Corsi per aziende**

Lingue, informatica, formazioni di tipo  
esperienziale per la crescita personale e  
professionale dei quadri

### **Servizio traduzioni**

Traduzioni di documenti e certificati con  
possibilità di autentica.

Diverse tipologie di testo e molte combinazioni  
linguistiche

settori di  
attività 3



### **Transfair**

I membri del sindacato *transfair* possono beneficiare gratuitamente della nostra offerta formativa di breve durata e dei servizi del progetto Mosaico

### **Integrazione stranieri**

Interventi di consulenza, orientamento e accompagnamento professionale, sostegno all'inserimento lavorativo, nonché di padrinato sul posto di lavoro e nell'ambito della formazione continua

### **MOSAICO aziende**

Si rivolge alle aziende che devono gestire una riorganizzazione interna, con conseguente riduzione del personale o la cessazione dell'attività

### **Progetto LIFT**

Sensibilizzare degli allievi al mondo professionale. Un'opportunità per i giovani, la scuola media e le aziende ticinesi.

*Cerchi un lavoro qualunque? Cambia strategia!*

dati 2012

**Formazione continua:**

107 corsi/bilanci, 829 partecipanti, 3'599 ore di insegnamento



**APC:** i partecipanti sono stati complessivamente 300 con un tasso di collocamento medio del 23%

**Stage in azienda:** tra luglio 2010 e ottobre 2013 sono state collocate 326 persone: a 131 di queste è stata proposta un'assunzione al termine dello stage. Tasso medio di collocamento di circa il 40%

**Mosaico:** abbiamo incontrato 133 persone, di cui il 54% era in disoccupazione, l'11% si è rivolta al nostro servizio su segnalazione dell'AI. Vi erano poi coloro con un'occupazione (23%), mentre il restante 9% era inoccupato od in assistenza

*Cerchi un lavoro qualunque? Cambia strategia!*