

Offerta di formazione dei formatori/formatrici di adulti



2009/2010

Tabella riassuntiva dell'offerta di formazione per formatori/formatrici di adulti per l'anno 2009-2010

	Modulo 1	Modulo 2	Modulo 3	Modulo 4	Modulo 5
LIVELLO 1	ECAP Ticino UNIA FCTSA IUFFFF Labor Transfer Scuola Club Migros	IUFFFF Labor Transfer	IUFFFF Labor Transfer Scuola Club Migros	IUFFFF Labor Transfer Scuola Club Migros	IUFFFF Labor Transfer Scuola Club Migros
	FSEA 1 FSEA 1 (EUROLTA) FSEA1-PLUS contesti genitoriali				

* Le date d'inizio e fine dei corsi dipendono dal numero di iscritti e possono quindi variare. In alcuni casi le date possono essere negoziate con i partecipanti.

I moduli sono proposti dalle seguenti istituzioni

ECAP Ticino UNIA <small>(in collaborazione con Dipartimento Scienze Aziendali e Sociali - DSAS, Scuola Universitaria Professionale della Svizzera italiana - SUPSI)</small>	Via Industria CH-6814 Lamone	Tel: +41 (0)91 604 20 30 Fax: +41 (0)91 604 20 31 info@ecap.ch www.ecap.ch
FCTSA Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze	Via Vergiò 8 CH-6932 Breganzona	Tel: +41 (0)91 960 36 63 Fax: +41 (0)91 960 18 10 formazione@fctsa.ch www.fctsa.ch
IUFFFF Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale	Via Besso 84 CH-6900 Lugano-Massagno	Tel: +41 (0)91 960 77 88 Fax: +41 (0)91 960 77 66 ffa@iuffp-svizzera.ch www.iuffp-svizzera.ch
Labor Transfer Laboratorio per la formazione, l'orientamento e lo sviluppo della persona	Via Monda 2 CH-6528 Camorino	Tel: +41 (0)91 857 04 70 Fax: +41 (0)91 857 04 60 labor@labor-transfer.ch www.labor-transfer.ch
Scuola Club Migros	Via Pretorio 15 CH-6900 Lugano	Tel: +41 (0)91 913 72 11 Fax: +41 (0)91 923 34 80 scuolaclub.lugano@gmti.migros.ch www.scuola-club.ch

I prezzi delle offerte di formazione

Modulo	Titolo	Modulo
Modulo 1	Animare corsi per adulti	CHF 2'600.-
Modulo 1 - EUROLTA	Animare corsi per adulti (Tassa di certificazione per l'ottenimento del certificato europeo per docenti di lingue EUROLTA: CHF 350.-)	CHF 2'700.-
Modulo 1 - FSEA 1 plus Contesti genitoriali	Animare corsi per adulti	CHF 3'600.-
Modulo 2	Accompagnare processi di formazione in gruppo	CHF 1'500.-
Modulo 3	Orientare e sostenere l'adulto nelle proprie scelte formative	CHF 850.-
Modulo 4	Progettare la formazione dal profilo organizzativo	CHF 1'600.-
Modulo 5	Progettare la formazione dal profilo didattico	CHF 1'800.-
Supervisione	Per coloro che presentano un dossier di validazione se non effettuata durante il modulo 4 o 5	CHF 500.-
Tassa di controllo	Incluse tassa di registrazione, emissione e stampa da parte dell'UFFT. Una domanda di riduzione della tassa può essere richiesta con motivazione.	CHF 790.-

(Stato: giugno 2009)

* I moduli che prevedono seminari residenziali possono subire delle variazioni di prezzo. Per maggiori informazioni rivolgersi presso le singole istituzioni.

Per informazioni sull'Attestato professionale federale di formatore/formatrice di adulti:

I moduli per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di formatore/formatrice possono essere frequentati secondo l'ordine desiderato oppure singolarmente senza mirare all'Attestato professionale federale. È possibile ottenere l'equivalenza di uno o più moduli tramite il riconoscimento di competenze già possedute e acquisite in modo formale, non formale o informale. La **procedura di validazione** prevede un percorso specifico. Per maggiori informazioni rivolgersi ai Segretariati CFC/FSEA.

Segretariati CFC / FSEA

Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti (CFC)

Federazione Svizzera per la formazione continua (FSEA), sezione di lingua italiana

Via Besso 84
CH-6900 Lugano-Massagno

Tel. +41 (0)91 950 84 16
Fax +41 (0)91 960 77 66
fseaticino@alice.ch
www.alice.ch
www.conferenzacfc.ch



Offerta di formazione dei formatori/formatrici di adulti per l'anno 2009/2010

I moduli per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di formatore/formatrice possono essere frequentati secondo l'ordine desiderato. Tali moduli possono pure essere frequentati singolarmente senza mirare all'Attestato professionale federale.



LIVELLO 1

Modulo 1: Animare corsi per adulti (13.5 ECTS)

<p>ECAP Ticino UNIA Novembre 2009 – giugno 2010 (l'avvio effettivo del corso potrà subire variazioni, secondo le iscrizioni raccolte e le preferenze dei partecipanti)</p> <p>90 ore* nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 15.</p>	<p>Modalità organizzative: Le attività didattiche si sviluppano sulla base di un calendario concordato con i partecipanti e di un contratto individuale di apprendimento. Il percorso è diviso in 3 fasi: 1) analisi dei bisogni e introduzione ai principi della formazione degli adulti; 2) transfert nella pratica e sviluppo dei lavori di progetto personali; 3) riflessione e consolidamento dell'apprendimento. È prevista la doppia docenza. Nella seconda fase il lavoro si svolge in piccoli gruppi, con incontri serali seguiti da un docente. Docenti Ferruccio D'Ambrogio e Cleto Canonica.</p> <p>Contenuti particolari: Particolare attenzione è data alla presa a carico del pubblico (bisogni) e alla pianificazione didattica, alla gestione delle dinamiche di gruppo e all'apprendimento dei pubblici a debole qualificazione e/o alloggiati (dimensione interculturale).</p> <p>Pubblico privilegiato: Docenti di formazione professionale e aziendale. Insegnanti/formatrici di adulti a debole qualificazione e operatori attivi con soggetti svantaggiati.</p>
<p>FCTSA Febbraio 2010 Termine d'iscrizione: 31 novembre 2009</p> <p>95 ore nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 12, massimo 15.</p>	<p>Modalità organizzative: La formazione ha inizio con un seminario residenziale di due giorni con l'obiettivo di dare struttura al gruppo neo-formato e di intraprendere il percorso verso il nuovo profilo di formatore. In seguito la formazione è pianificata su circa due giornate mensili in cui sono previste attività di formazione diversificate. Nel corso del primo incontro con il gruppo dei partecipanti viene stabilito il calendario della formazione allo scopo di favorirne la partecipazione. Il partecipante è seguito nel proprio percorso formativo attraverso accompagnamenti specifici ai bisogni individuali.</p> <p>Contenuti particolari: Il corso è suddiviso in 6 fasi che porteranno allo sviluppo delle competenze del formatore: 1. Analisi del bisogno e identificazione del profilo del formatore. 2. Le caratteristiche dell'adulto in formazione 3. Aspetti pedagogici-didattici e trasposizione nel processo di formazione. 4. Comunicazione e dinamiche di gruppo. 5. Consolidamento del ruolo del formatore. 6. Valutazione e bilancio delle competenze.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori o persone interessate che svolgono la loro attività in contesti formativi socio-sanitari e aziendali.</p>
<p>IUFFP Ottobre 2009 – aprile 2010</p> <p>96 ore nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 18.</p>	<p>Modalità organizzative: Il corso si sviluppa attraverso seminari di un incontro settimanale. Sono previsti interventi di diversi relatori/formatrici intercalati da quattro ore mensili volte ad analizzare quanto appreso e a elaborarne il collegamento con la pratica. Giorno e orario di frequenza: il lunedì dalle ore 16.30 alle 20.30, più un sabato.</p> <p>Contenuti particolari: Il corso è suddiviso in tre fasi: una prima fase impostata sulla conoscenza delle nozioni di base riguardanti gli aspetti dell'andragogia e dell'apprendimento degli adulti; una seconda fase sulla conoscenza delle basi della programmazione e gestione di una lezione; una terza fase relativa allo sviluppo di capacità applicative di quanto appreso. Il corso prevede esperienze di formazione a distanza con il supporto di una piattaforma virtuale di apprendimento.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nei settori professionali della formazione continua e gli interessati che operano nell'ambito della formazione nel contesto sociale e sanitario.</p>
<p>Labor Transfer Ottobre 2009 – maggio 2010 Ottobre 2010 – maggio 2011</p> <p>95 ore nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Corso a cadenza settimanale, il mercoledì sera dalle ore 17.15 alle 20.45. Il calendario segue il calendario scolastico e risulta così diluito su 27 incontri e per un periodo di ca. 6 mesi.</p> <p>Contenuti particolari: La formazione accompagnerà il partecipante lungo un percorso pratico che, grazie al confronto con il formatore, gli permetterà di approfondire e ricercare delle strategie diversificate da applicare nel suo lavoro con gli adulti. Il corso prevede anche esperienze di formazione a distanza con il supporto di una piattaforma virtuale di apprendimento.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori operanti presso istituzioni pubbliche e private intenzionati a professionalizzare il loro approccio all'attività d'aula.</p>
<p>Labor Transfer FSEA 1 plus - Contesti genitoriali (Proposta sostenuta da FSEA e da FSGF - Federazione Svizzera formatori genitori)</p> <p>Marzo 2010 – marzo 2011</p> <p>140 ore nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Corso organizzato la sera, dalle 17.30 alle 21.00 e con due momenti in forma residenziale, che occupano due fine settimana. Il calendario rispetta le vacanze del programma scolastico della scuola dell'obbligo. Una serie di attività saranno proposte per esercitarsi nel terreno specifico della formazione dei genitori. Un lavoro realizzato nel contesto genitoriale permette di arricchire una competenza nell'ambito della formazione di adulti. È prevista una visita formativa nell'ambito di un'attività in contesti genitoriali.</p> <p>Contenuti particolari: I partecipanti sono accompagnati lungo un percorso pratico, con la presenza di esperti della formazione di adulti e di formazione e animazione in contesti genitoriali. Il confronto con responsabili di progetti e l'esercizio di strategie efficaci per agire nel campo della formazione informale e dell'accompagnamento di progetti di formazione rivolti a genitori, ma non solo, formano un contenuto originale e specifico di questa formazione.</p> <p>Pubblico privilegiato: Animatori e formatori operanti presso istituzioni pubbliche e private intenzionati a professionalizzare la propria attività nei contesti della formazione dei genitori e, più in generale, della formazione di adulti. Un percorso ridotto è offerto ai portatori di un certificato FSEA.</p>
<p>Scuola Club Migros FSEA 1 Inizio: 23 gennaio 2010</p> <p>94 ore nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 8, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: 14 seminari di lavoro in gruppo (sabato). Elaborazione di un lavoro di approfondimento su un tema rilevante per la propria attività. Presentazione e valutazione di una breve sequenza didattica. Visita di classe individuale e colloquio di feedback.</p> <p>Contenuti particolari: Una particolare attenzione viene dedicata all'accompagnamento individuale nel lavoro di approfondimento e nella visita del corso.</p> <p>Pubblico privilegiato: Persone o insegnanti che svolgono la loro attività nelle diverse istituzioni della formazione continua o in ambito aziendale.</p>
<p>Scuola Club Migros FSEA 1/EUROLTA Inizio: 14 novembre 2009</p> <p>93 ore nette di lezione più 165 ore di studio individuale più 150 ore di attività pratica comprovata</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 8, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: 13 seminari (sabato). Elaborazione di un progetto individuale (pianificazione e valutazione). Elaborazione di un progetto di gruppo (apprendimento linguistico). Brevi compiti (analisi linguistica, lingua e cultura). Visita di classe individuale e colloquio di feedback.</p> <p>Contenuti particolari: Viene sviluppata in modo specifico l'acquisizione di competenze nell'ambito dell'insegnamento linguistico. Possibilità di ottenere, oltre al certificato FSEA, il certificato europeo per docenti di lingue EUROLTA.</p> <p>Pubblico privilegiato: Docenti di lingue moderne attivi nella formazione degli adulti.</p>

* Le ore nette sono da intendersi da 60 minuti.

LIVELLO 2

Modulo 2: Accompagnare processi di formazione in gruppo (4 ECTS)

<p>IUFFP 5 dicembre - 8 dicembre 2009</p> <p>38 ore nette di lezione più 82 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16</p>	<p>Modalità organizzative: Il corso si svolge in forma residenziale-esperienziale. Vengono introdotti e analizzati aspetti riguardanti le dinamiche di gruppo attraverso il metodo dei laboratori di epistemologia operativa (Fabbri Munari).</p> <p>Contenuti particolari: Analisi della comunicazione verbale e non verbale attraverso esperienze che permettono di riconoscere la propria modalità di comunicazione. Analisi dei processi comunicativi</p>	<p>nei gruppi. Attraverso attività che permettono di riflettere e agire sugli aspetti legati alla comunicazione e al gruppo.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nei settori professionali della formazione continua e gli interessati che operano nell'ambito della formazione nel contesto sociale e sanitario.</p>
<p>Labor Transfer Gennaio - aprile 2010</p> <p>38 ore nette di lezione più 82 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16</p>	<p>Modalità organizzative: La formazione si sviluppa sull'arco di 3 mesi, integrando alcune giornate residenziali con incontri serali. La pianificazione didattica e l'organizzazione privilegiano la frequenza di questo modulo in combinazione con il modulo 3: "Orientare e sostenere l'adulto nelle proprie scelte formative". Il modulo prevede la presenza continuativa di due formatori.</p> <p>Contenuti particolari: La comunicazione in un gruppo si basa sulle rappresentazioni reciproche,</p>	<p>che si modificano in funzione del raggiungimento di obiettivi e aspettative, esplicite ed implicite. La gestione di momenti quotidiani nella realtà di un gruppo è una delle risorse fondamentali da acquisire, per favorire l'evoluzione del gruppo senza escludere o appiattire l'originalità del singolo.</p> <p>Pubblico privilegiato: Corso indirizzato a persone che svolgono attività di formazione con gruppi di adulti dentro e fuori il contesto aziendale.</p>

Modulo 3: Orientare e sostenere l'adulto nelle proprie scelte formative (2.5 ECTS)

<p>IUFFP Aprile - maggio 2010</p> <p>28 ore nette di lezione più 53 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 18</p>	<p>Modalità organizzative: Giorni e orari di frequenza: venerdì dalle ore 16.30 alle 20.30; sabato dalle ore 9.00 alle 18.00, da concordare con gli interessati.</p> <p>Contenuti particolari: Durante il modulo saranno trattati aspetti inerenti le strutture esistenti in favore della consulenza formativa degli adulti; approfondendo in modo particolare la funzione</p>	<p>ne e i metodi del colloquio di valutazione e di coaching.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nei settori professionali della formazione continua e gli interessati che operano nell'ambito della formazione nel contesto sociale e sanitario.</p>
<p>Labor Transfer Gennaio - aprile 2010</p> <p>24 ore nette di lezione più 53 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: La formazione si sviluppa sull'arco di tre mesi con un momento residenziale e alcuni incontri serali. La pianificazione didattica e l'organizzazione privilegiano la frequenza di questo modulo in combinazione con il modulo 2: "Accompagnare processi di formazione in gruppo". Il modulo prevede la presenza continuativa di due formatori.</p> <p>Contenuti particolari: La comunicazione in un gruppo si basa sulle rappresentazioni reciproche,</p>	<p>che si modificano in funzione del raggiungimento di obiettivi e aspettative, esplicite ed implicite. L'analisi costante delle aspettative che il formatore in formazione ha nei confronti del gruppo diventa la base di partenza per costruire un atteggiamento di consulenza e assistenza ad adulti dentro e fuori il contesto aziendale.</p> <p>Pubblico privilegiato: Corso indirizzato a persone che svolgono attività di formazione con gruppi di adulti dentro e fuori il contesto aziendale.</p>
<p>Scuola Club Migros Inizio: 17 ottobre 2010</p> <p>27 ore nette di lezione più 53 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 8, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Quattro seminari (sabato-domenica). Elaborazione di un dossier informativo sulla formazione continua nell'ambito della propria disciplina. Realizzazione e rapporto scritto di un colloquio di consulenza. Feedback da parte dell'esperto.</p>	<p>Contenuti particolari: Sono sviluppati in modo particolare gli aspetti comunicativo-relazionali implicati in un colloquio di consulenza.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori e docenti che svolgono la loro attività nelle diverse istituzioni di formazione continua o in un ambito aziendale in cui la dimensione consulenziale è rilevante.</p>

Modulo 4: Progettare la formazione dal profilo organizzativo (4 ECTS)

<p>IUFFP Aprile - settembre 2010</p> <p>40 ore nette di lezione più 80 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 18.</p>	<p>Modalità organizzative: introduzione ai fondamenti della progettazione formativa e alle tecniche di analisi dei bisogni e dei profili di competenza. Costruzione, presentazione e promozione di un progetto formativo con una tecnica creativa di progettazione. Applicazione del progetto.</p> <p>Giorno e orario di frequenza: lunedì dalle ore 14.00 alle 18.00.</p> <p>Contenuti particolari: Particolare attenzione viene data alla progettazione creativa e alle condizioni di fattibilità da pensare in sede di progettazione</p>	<p>formativa. L'aspetto di fondamentale importanza in questo modulo è la possibilità di applicare nella realtà il progetto realizzato durante la formazione.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nei settori professionali della formazione continua e gli interessati che operano nell'ambito della formazione nel contesto sociale e sanitario.</p>
<p>Labor Transfer Dicembre 2009 - settembre 2010</p> <p>40 ore nette di lezione più 80 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Il modulo è strutturato in blocchi di progetto attraverso approfondimenti metodologici, attività di scambio e progettazione personale assistita. La pianificazione didattica e l'organizzazione privilegiano la frequenza di questo modulo in combinazione con il modulo 5: "Progettare la formazione dal profilo didattico". Il modulo prevede la presenza di due formatori per un numero significativo di incontri.</p>	<p>Contenuti particolari: L'esplicitazione delle esperienze personali favorisce la definizione del quadro istituzionale in cui il partecipante è inserito. L'analisi dei bisogni dell'utenza e della struttura erogatrice permette di identificare i punti chiave dell'organizzazione di percorsi formativi pertinenti alle politiche formative delle istituzioni richiedenti.</p> <p>Pubblico privilegiato: Corso indirizzato a persone che svolgono attività di formazione con adulti dentro e fuori il contesto aziendale.</p>
<p>Scuola Club Migros Inizio: 24 aprile 2010</p> <p>42 ore nette di lezione più 80 ore di studio individuale</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 8, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Sei seminari di lavoro in gruppo (sabato), pianificati in un periodo di tempo atto a garantire il transfert di quanto appreso in aula nella pratica lavorativa. Elaborazione completa di un progetto formativo.</p>	<p>Contenuti particolari: Ogni partecipante viene seguito e accompagnato da un formatore nelle singole fasi di sviluppo e realizzazione del progetto.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nelle diverse istituzioni della formazione continua o in ambito aziendale.</p>

Modulo 5: Progettare la formazione dal profilo didattico (4.5 ECTS + 1.5 ECTS)

<p>IUFFP Ottobre 2009 - febbraio 2010</p> <p>42 ore nette di lezione più 93 ore di studio individuale più 16 ore di supervisione</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 18.</p>	<p>Modalità organizzative: La strutturazione del corso riprende la metodologia già illustrata nel modulo 4. La formazione prevede appuntamenti flessibili di verifica del percorso di apprendimento e riflessione. Supervisione esterna. Giorno e orario di frequenza: lunedì dalle ore 14.00 alle 18.00.</p> <p>Contenuti particolari: Particolare attenzione viene data alla pianificazione e alla progettazione in</p>	<p>tutte le loro fasi, dal rilevamento dei bisogni alla scelta delle forme didattiche appropriate al conseguimento degli obiettivi proposti.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nei settori professionali della formazione continua e gli interessati che operano nell'ambito della formazione nel contesto sociale e sanitario.</p>
<p>Labor Transfer Dicembre 2009 - settembre 2010</p> <p>42 ore nette di lezione più 93 ore di studio individuale più 16 ore di supervisione</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 10, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Il modulo si sviluppa attraverso un'esperienza residenziale dove si costruisce il quadro operativo utile e necessario per la realizzazione di un progetto formativo personale collegato alle aree di competenza dei partecipanti. La pianificazione didattica e l'organizzazione privilegiano la frequenza di questo modulo in combinazione con il modulo 4: "Progettare la formazione dal profilo organizzativo". Il modulo prevede la presenza di due formatori per un numero significativo di incontri.</p>	<p>su un lavoro di progettazione, considerando le rappresentazioni collegate alle competenze da far acquisire, un'analisi del contesto e delle risorse e la pianificazione generale e di dettaglio. Il corso prevede inoltre 16 ore di supervisione in piccoli gruppi, con l'obiettivo di chiarire domande, problemi e conflitti nel campo lavorativo del/della formatore/trice, al fine di aumentarne la professionalità, la competenza operativa, l'autonomia e la sicurezza di sé.</p> <p>Pubblico privilegiato: Corso indirizzato a persone che svolgono attività di formazione con adulti dentro e fuori il contesto aziendale.</p>
<p>Scuola Club Migros Inizio: ottobre/novembre 2010</p> <p>42 ore nette di lezione più 93 ore di studio individuale più 16 ore di supervisione</p> <p>Numero di partecipanti: minimo 8, massimo 16.</p>	<p>Modalità organizzative: Sei seminari di lavoro in gruppo (sabato). Cinque incontri di supervisione in piccoli gruppi condotti da esperti esterni. Visita di classe individuale, valutazione e colloquio di feedback.</p> <p>Contenuti particolari: Il corso si propone di ampliare le competenze in ambito didattico-metodologico, analizzando e sperimentando diversi approcci</p>	<p>didattici e la loro influenza sul ruolo del formatore e degli apprendenti. Nell'ambito della supervisione saranno trattati casi concreti, tratti dalla realtà professionale.</p> <p>Pubblico privilegiato: Formatori che svolgono la loro attività nelle diverse istituzioni della formazione continua o in ambito aziendale.</p>

