



Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti

## **RAPPORTO ATTIVITÀ 2019**

*Lugano – Massagno, febbraio 2020*

CFC - Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti  
via Besso 84-86  
CH – 6900 Lugano Massagno  
Tel. +41 (0)91 950 84 16  
E-mail: [cfc@alice.ch](mailto:cfc@alice.ch)

[www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)  
[www.facebook.com/conferenzacfc](https://www.facebook.com/conferenzacfc)



## **Introduzione**

Il segretariato della Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti CFC si è impegnato anche nel 2019 con attività di promozione e sensibilizzazione alla formazione lungo tutto il corso della vita. In particolare, attraverso l'organizzazione di momenti di scambio e di formazione si è rivolto sia ad un pubblico di addetti ai lavori sia ai potenziali fruitori delle offerte di formazione continua.

Nel corso dell'assemblea ordinaria della CFC del 23 maggio 2019, Paolo Ortelli è stato nominato nuovo presidente CFC.

Paolo Ortelli subentra a Meinrado Robbiani che ha presieduto il comitato CFC dal 2016 al 2019. Come da statuto, nel corso dell'assemblea è stata, inoltre, confermata la composizione del comitato per i prossimi quattro anni. Il comitato conta dieci membri i quali rappresentano altrettanti enti e istituti di formazione della Svizzera italiana e nel corso del 2019 si è riunito quattro volte.

L'organico del segretariato non ha subito mutazioni e vede impiegati tre collaboratori/trici a tempo parziale: Francesca Di Nardo (90%), Simone Rizzi (80%) e Monica Garbani (40%).

Uno dei temi che ha maggiormente impegnato il segretariato nel 2019 è stato quello della promozione delle competenze di base degli adulti. In questo ambito la CFC ha collaborato con i vari attori del territorio per sensibilizzare e informare l'opinione pubblica con attività di comunicazione, ma anche per sviluppare iniziative volte a sostenere concretamente le persone interessate a migliorare la propria padronanza delle competenze di base. La CFC ha pure, continuato ad occuparsi della gestione dello sportello di consulenza telefonica semplicemente meglio 0800 47 47 47 e, attraverso il Forum Competenze di Base, ha incoraggiato la partecipazione ai programmi nazionali e cantonali per la promozione delle competenze di base.

Nel corso del 2019, la CFC ha partecipato e collaborato allo sviluppo e all'implementazione di numerosi progetti a carattere regionale, nazionale e internazionale volti a sostenere lo sviluppo della formazione continua nella Svizzera

italiana e ampliare l'offerta di formazione per formatori d'adulti allo scopo di sostenere la professionalizzazione di questa figura professionale.

Nel rapporto che segue sono riportate nel dettaglio le principali attività e i progetti sviluppati dal segretariato CFC nel corso del 2019.

## **Promozione della formazione continua**

Nel corso del 2019 il segretariato della CFC si è occupato della promozione, dell'informazione e della sensibilizzazione sui temi della formazione lungo tutto il corso della vita, utilizzando i propri strumenti comunicativi e organizzando momenti di scambio e di informazione.

### Comunicazione e informazione

Oltre alle attività di consulenza e informazione correnti, il segretariato CFC, può contare su diversi strumenti di comunicazione con i soci e verso l'esterno.

Il sito Internet [www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch), costantemente aggiornato, permette di avere una visione complessiva delle attività gestite e coordinante dal segretariato. Nella sezione *News* in homepage sono riportate le principali novità nell'ambito della formazione continua e la sezione *Agenda* permette di restare informati sui principali eventi e sui corsi proposti dagli associati alla CFC. I soci hanno infatti la possibilità di segnalare le proprie offerte formative e gli eventi organizzati in modo che vengano segnalati nell'*Agenda* sul sito della CFC. Nel corso del 2019 sono state pubblicate 31 news e 33 appuntamenti.

Inoltre, una *Newsletter* permette di inviare informazioni puntuali e specifiche agli associati e alla rete di contatti e partner della CFC. Le 16 *Newsletter* inviate nel 2019 hanno permesso di fornire informazioni puntuali e mirate sulla formazione continua in Ticino e in Svizzera e sulle attività e sugli eventi organizzati o sostenuti dalla CFC. Le informazioni principali sono, pure state condivise sulla pagina Facebook della CFC.

### Eventi

Nel corso del 2019 la CFC ha organizzato e realizzato, spesso in collaborazione con i partner del territorio, vari eventi e seminari di studio su tematiche inerenti alla formazione continua. Complessivamente sono stati realizzati 11 tra conferenze, workshop, giornate di studio alle quali hanno partecipato un totale di circa 550 persone in presenza.

### Garanzia della qualità

Anche nel 2019 un rappresentante del segretariato CFC ha preso parte ai lavori della Commissione di vigilanza Servizio di certificazione della SUPSI. Il gremio si confronta sui label di qualità rilasciati dall'ente di certificazione della SUPSI nel corso di una riunione

annuale. Il rappresentante della CFC riferisce, in particolare, per quanto riguarda l'andamento delle certificazioni eduQua nella Svizzera italiana e notifica, se è il caso, disfunzioni o problematiche.

## **Promozione delle competenze di base**

La promozione delle competenze di base è uno dei temi centrali sul quale la CFC si è concentrata nel corso degli ultimi dieci anni. Nel 2019 l'attenzione è stata dedicata a promuovere misure e progetti in questo ambito, non tralasciando attività di sensibilizzazione, informazione e promozione dello sviluppo dell'offerta formativa nella Svizzera italiana.

### Semplicemente meglio! Sportello di consulenza telefonica 0800 47 47 47

Dal 2017 il segretariato della CFC ha in gestione e risponde al numero verde gratuito 0800 47 47 47 che è uno degli strumenti implementati dalla campagna nazionale di promozione delle competenze di base *Semplicemente meglio!*

Il servizio di consulenza telefonica gratuita offre informazioni e consigli sull'offerta di corsi nell'ambito delle competenze di base nella Svizzera italiana. Per poter garantire il servizio, il segretariato cura l'aggiornamento del database contenete le informazioni sui corsi. Nello specifico, contattando regolarmente gli enti che sul territorio offrono formazione nell'ambito delle competenze di base e raccogliendo e catalogando le informazioni utili per la consulenza.

La CFC si occupa anche della promozione del servizio presso le istituzioni, le organizzazioni del mondo del lavoro e la popolazione. Per raggiungere quest'ultimo pubblico di riferimento, in collaborazione con l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione UFCI della DFP, nel 2019 sono stati realizzati quattro video di 16 secondi che sono stati trasmessi sugli schermi degli AutoPostale ticinesi per dieci giorni in settembre (dal 5 al 14) e una settimana in ottobre e in novembre. Gli spot sono stati utilizzati anche per la promozione online e sono visibili sulla seguente pagina internet [www.conferenzacfc.ch/Semplicemente-meglio](http://www.conferenzacfc.ch/Semplicemente-meglio)

### Giornata internazionale dell'alfabetizzazione

In concomitanza con la Giornata internazionale dell'alfabetizzazione, domenica 8 settembre la DFP ha organizzato una conferenza stampa "itinerante" su di un AutoPostale che ha trasportato giornalisti e presenti da Lugano al centro La Filanda di Mendrisio. Durante la conferenza stampa il Presidente e il segretariato della CFC hanno presentato le iniziative e le attività in programma per la promozione delle competenze di base. Grazie al viaggio in AutoPostale è stata presentata ai media la campagna di

promozione del numero verde 0800 47 47 47 lanciata il 5 settembre che prevedeva, tra le altre cose, anche la diffusione di spot promozionali del numero verde sugli Autopostali in circolazione in Ticino. Come meta del viaggio è stata scelta La Filanda in quanto luogo dove negli ultimi anni sono state sviluppate e realizzate attività innovative e corsi gratuiti per avvicinare la popolazione alla formazione continua e in particolare all'acquisizione e al recupero delle competenze di base.

In data 8 settembre, si è pure svolta presso la corte di Palazzo civico di Bellinzona l'annuale serata di lettura organizzata in collaborazione con l'Associazione leggere e scrivere. All'evento hanno partecipato un centinaio di persone.

#### Semplicemente giovedì

Il progetto *Semplicemente giovedì* è stato sviluppato in collaborazione con UFCI-DFP quale ulteriore mezzo per sensibilizzare la popolazione al tema delle competenze di base e informare sul numero verde gratuito 0800 47 47 47. L'iniziativa ha permesso di organizzare, durante tre giovedì del mese di settembre delle attività di animazione con quiz e giochi enigmistici che hanno messo alla prova le competenze di lettura, scrittura e calcolo dei passanti. Gli eventi della durata di circa due ore (dalle 17:00 alle 19:00) sono stati organizzati in due luoghi pubblici fortemente frequentati (viale Stazione a Bellinzona e Stazione FFS di Lugano).

#### Un libro per amico

In collaborazione con Croce Rossa Ticino e UFCI-DFP, nel mese di settembre ha preso avvio il progetto "Un libro per amico" che ha permesso di mettere a disposizione gratuitamente dei libri per i clienti di cinque negozi della Croce Rossa sparsi nel Cantone. CFC e UFCI hanno preparato il materiale informativo d'accompagnamento e realizzato l'allestimento dei negozi con delle piccole librerie decorate ad hoc con i colori e il logo della campagna *Semplicemente meglio!* Oltre a promuovere la campagna e il servizio di consulenza il progetto ha permesso di sensibilizzare alla lettura adulti e ragazzi.

#### Pomeriggio di studio Forum competenze di base FCB - 1° febbraio 2019.

Il primo febbraio 2019 il Forum competenze di base FCB, coordinato dal segretariato CFC, ha organizzato un pomeriggio di studio durante il quale, sono stati presentati i



progetti per il recupero delle competenze di base che hanno beneficiato di contributi cantonali e nazionali. Durante l'incontro sono, inoltre, state presentate le direttive per l'inoltro dei progetti a livello cantonale e la panoramica delle offerte di formazione esistenti in questo ambito a livello regionale. Durante il pomeriggio sono stati organizzati dei workshop che hanno dato la possibilità ai presenti di discutere e condividere temi e progetti d'attualità (maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/Progetti-per-le-competenze-di-base](http://www.conferenzacfc.ch/Progetti-per-le-competenze-di-base)). Il pomeriggio di studio ha visto una buona partecipazione e ha permesso un apprezzato scambio di esperienze tra gli attori del settore.

### Progetto Ambasciatori

Il progetto Ambasciatori è stato realizzato e coordinato a livello svizzero dall'Associazione leggere e scrivere per preparare le persone che hanno seguito dei corsi nell'ambito delle competenze di base affinché diventino degli *ambasciatori* e portino la propria esperienza come esempio virtuoso per tutti coloro che hanno delle difficoltà nelle competenze di base. Attraverso, queste testimonianze si vuole stimolare la popolazione ad agire per migliorare le proprie competenze e incentivare la partecipazione ai corsi.

Il progetto è stato presentato il 1° febbraio nel corso del pomeriggio di studio del Forum Competenze di Base. Il segretariato CFC ha sostenuto e promosso l'implementazione del progetto anche sul territorio ticinese. In quest'ottica, in collaborazione con l'Associazione leggere e scrivere e l'UFCI-DFP, è stata organizzata una mattinata di scambio (14.09) per le persone che partecipano o hanno partecipato a uno dei corsi offerti in Ticino nell'ambito delle competenze di base. Oltre alle testimonianze dei partecipanti ai corsi è stato dato spazio alla presentazione del percorso formativo del progetto Ambasciatori e sono state raccolte le prime iscrizioni.

### Progetto Professionisti 4.0

Il segretariato della CFC è stato coinvolto nel progetto Professionisti 4.0 promosso dalla DFP che si indirizza a tutte e tutti coloro che ritengono fondamentale apprendere lungo l'arco della vita, siano persone che desiderano un titolo professionale di base o specialistico oppure aziende alla ricerca di personale qualificato.

La CFC è stata coinvolta per quanto riguarda le attività legate al marketing del progetto e agli aspetti legati alla qualità della formazione. Nel corso del 2019 il segretariato ha

collaborato per sviluppare un concetto di comunicazione e marketing coordinato e ha partecipato agli incontri del gruppo di lavoro e dei partner del progetto.

#### Comunità di interesse Ci competenze di base CB

La CFC è membro e partecipa alle attività della Comunità d'interesse (Ci) nazionale per la promozione delle competenze di base. Un rappresentante CFC ha partecipato ai tre incontri nazionali della Ci portando il punto di vista e le aspettative della Svizzera italiana. I principali temi trattati dalla Ci-CB nel corso del 2019 hanno riguardato il monitoraggio e l'impatto della LFCo sull'offerta di formazione nell'ambito delle competenze di base nei differenti cantoni e i contenuti del "Documento programmatico 2021-2024" della Confederazione sul quale è anche stata redatta una presa di posizione condivisa dai membri della Ci-CB.

## **Progetti internazionali**

Nell'ottica dello scambio e del miglioramento continuo la CFC partecipa da oltre 10 anni ai programmi europei che promuovono e sostengono progetti internazionali. Lo scopo principale della partecipazione a questi programmi è di sviluppare e trasferire, nella Svizzera italiana, esperienze e competenze nell'ambito della formazione continua. Per l'implementazione delle attività sul territorio la CFC si avvale del sostegno e della collaborazione dei suoi associati.

### *Multilingual families club - MFC*

Nel 2018 la CFC ha aderito al progetto *Multilingual families club MFC* che intende realizzare dei percorsi formativi per formatori e strumenti per genitori, per favorire e sostenere l'apprendimento multilinguistico. Le attività sono continuate anche nel 2019 con lo sviluppo e la realizzazione di una formazione per formatori sperimentata, in un primo tempo, all'interno del progetto. Nel corso della formazione interna sono state testate le risorse elaborate e realizzate con l'intento di replicare il corso anche sul territorio cantonale.

Nel corso del 2019 i primi risultati del progetto sono stati presentati al pubblico ticinese in più momenti. Oltre che durante gli scambi bilaterali con le organizzazioni che sul territorio si occupano di genitorialità e di multilinguismo, il progetto e gli strumenti realizzati sono stati illustrati nel corso dell'assemblea annuale della CFC e durante la giornata "Famiglia e migrazione" organizzata dall'Associazione FARIntercultura.

Maggiori informazioni sul sito [www.conferenzacfc.ch/MFC](http://www.conferenzacfc.ch/MFC)

### *Games for basic skills teaching - GBT*

Il progetto *Games for basic skills teaching GBT* vuole raccogliere e analizzare alcuni strumenti di successo basati sull'utilizzo del concetto di *gaming* (gioco) per la formazione degli adulti, in particolare per quanto riguarda il recupero delle competenze di base. Nel corso del 2019 sono state analizzate alcune attività e alcuni strumenti specifici selezionati nei vari paesi partner allo scopo di verificare la trasferibilità didattica in altri contesti e per differenti pubblici. Le varie esperienze analizzate sono state raccolte in schede descrittive che saranno messe a disposizione in varie lingue. Per facilitare il trasferimento di questi concetti, nel corso del proseguo del progetto sarà realizzato un manuale per formatori.

Maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/GBT](http://www.conferenzacfc.ch/GBT)

### Skillmatch Insubria

La CFC partecipa al progetto Interreg *Skillmatch Insubria* quale membro del Comitato Istituzionale di Accompagnamento che nel 2019 si è riunito due volte. Skillmatch Insubria è un progetto di ricerca-azione che vuole intervenire sull'allineamento tra la domanda e l'offerta di lavoro nella regione Insubrica. L'intento è quello di riallineare la formazione e i profili professionali con i bisogni delle imprese. Il progetto è coordinato da parte Svizzera da SUPSI e UFCI-DFP.

## **Formazione dei formatori**

Oltre alle proposte formative per formatori realizzate e sperimentate nel corso dei progetti internazionali la CFC si occupa del coordinamento, nella Svizzera italiana, delle offerte formative del sistema di formazione per formatori di adulti FFA della Federazione svizzera per la formazione continua degli adulti.

### Formazione per formatori/trici di adulti

A fine 2019 sul territorio cantonale erano 5 gli enti in possesso dell'accREDITAMENTO per l'erogazione di uno o più moduli del sistema modulare FFA fino al livello 2 (corsi preparatori per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale di formatore).

Complessivamente nel 2019 sono stati rilasciati 75 Certificati FSEA di formatore di adulti (livello 1), un Certificato FSEA di formatore di pratica (livello 1) e 12 Attestati professionali federali di formatore di adulti (livello 2). Inoltre, nel 2019, cinque candidati della Svizzera italiana hanno superato l'esame professionale superiore e ottenuto la qualifica di Responsabile di formazione con diploma federale.

Il segretariato CFC si occupa di informare e aggiornare regolarmente le istituzioni accreditate sulle procedure e sulle modifiche apportate al sistema modulare FFA. In accordo e per decisione delle istituzioni accreditate a partire dal 2019 il calendario dell'offerta dei corsi FFA non sarà più pubblicato in formato cartaceo. La decisione è stata presa all'unanimità in considerazione delle difficoltà espresse dalle istituzioni di stabilire di anno in anno l'offerta e le date di inizio dei corsi. Il calendario cartaceo sarà sostituito da una versione online pubblicata sul sito CFC ([www.conferenzacfc.ch/calendarioFFA](http://www.conferenzacfc.ch/calendarioFFA)). Questa soluzione dovrebbe permettere agli interessati ai corsi di avere delle informazioni attuali e aggiornate regolarmente e alle istituzioni FFA di meglio coordinare la propria offerta.

Per la promozione dell'offerta la CFC svilupperà una proposta di flyer informativo per presentare e promuovere l'offerta formativa in ambito FFA nella Svizzera italiana.

### Competenze reali per realtà virtuali? Tendenze e opportunità per la formazione continua

In collaborazione con alcuni partner del territorio la CFC ha promosso e organizzato una giornata di studio per formatori e per gli interessati alla formazione continua dal titolo "Competenze reali per realtà virtuali? Tendenze e opportunità per la formazione

continua”. Con la giornata di formazione la CFC ha promosso la riflessione e la discussione sui cambiamenti in atto nella formazione continua pensando, ad esempio, a come la digitalizzazione sta influenzando e influenzerà le modalità di proporre, erogare e fruire la formazione. Oltre ad aspetti più teorici gli intervenuti hanno avuto la possibilità di uno scambio di pratiche attraverso il lavoro in piccoli gruppi durante sei workshop in sessioni parallele.

Maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/Giornata-formazione](http://www.conferenzacfc.ch/Giornata-formazione)

### Incontri per la formazione professionale

In un mondo sempre più confrontato con l'emergenza climatica anche la CFC ha deciso di affrontare questo tema, adottando il punto di vista della formazione e di quanto si può fare in questo ambito. Attraverso un ciclo di conferenze - organizzate nell'ambito del format “Un'officina delle idee: incontri per l'innovazione nella formazione professionale” proposto dall'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale IUFFP e al quale da alcuni anni la CFC collabora attivamente alla realizzazione - è stato affrontato il tema: “L'economia che vale. Imprenditorialità civile e mercato circolare. Una sfida per la formazione”. I cinque incontri proposti hanno visto la partecipazione di relatori regionali e internazionali che hanno permesso di discutere sull'argomento partendo da approcci, punti di vista ed esperienze diversi e complementari tra loro.

Le conferenze sono state videoregistrate e sono disponibili alla pagina [www.conferenzacfc.ch/CI19](http://www.conferenzacfc.ch/CI19)

## **Formazione continua e politica della formazione in Svizzera**

Il 2019 è stato un anno ricco anche dal punto di vista della politica della formazione continua. In particolare, nel primo semestre è stato posto in consultazione il Documento programmatico 2021-2024 “Promozione dell'acquisizione e del mantenimento delle competenze di base degli adulti” sul quale la CFC ha formulato una sua presa di posizione all'attenzione della SEFRI. Le considerazioni espresse sono state elaborate tenendo in considerazione i pareri raccolti tra i soci CFC e in base alle esperienze realizzate negli ultimi anni sul territorio cantonale.

### Politbegleitgruppe SVEB

Nel 2019 la SVEB ha costituito un “gruppo di accompagnamento politico” (Politbegleitgruppe), composto da vari attori della formazione continua. Il gruppo ha lo scopo di scambiare e discutere con regolarità sui principali temi legati al mondo della formazione continua, questi scambi costituiscono le basi per l'elaborazione delle strategie e delle prese di posizione della SVEB.

La CFC è stata chiamata a rappresentare gli interessi della Svizzera italiana nel gruppo di lavoro e ha partecipato agli incontri organizzati nel 2019 con un suo rappresentante.

### Collaborazione con la FSEA

Anche nel 2019 è continuata la collaborazione con la FSEA su progetti nazionali e internazionali, come ad esempio per l'implementazione dell'Offensiva sulla formazione continua lanciata dalla FSEA e dalla Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale COSAS.

La CFC è inoltre rappresentata nel Comitato della FSEA dal suo presidente, nel 2019 Meinrado Robbiani ha ceduto il posto al suo successore Paolo Ortelli.

I contributi di lingua italiana sulla rivista specializzata Education Permanente sono curati e gestiti dal segretariato.

### Partecipazione ad eventi nazionali

Di seguito indichiamo alcuni ulteriori attività ed eventi nazionali alla quale la CFC ha partecipato con uno o più rappresentanti:

- Think Tank TRANSIT, 16.01.2019 Zurigo
- Giornata della politica della formazione con Guy Parmelin, 07.05.2019 Berna

- Piattaforma di scambio FFA, 26.09.2019 Berna
- Colloquio nazionale illetteratismo, 08.11.2019 Berna
- SBFI Erfahrungsaustausch über das Weiterbildungsgesetz, 13-14.11.2019  
Solothurn
- Giornata di scambio di buone pratiche per la promozione delle competenze di base  
sul posto di lavoro, 05.12.2019 Bienne
- Giornata nazionale della qualità, 10.12.2019 Berna